

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PERMISO DE OPERACIÓN A ESTACIÓN DE SERVICIOS DE BALSAS SALVAVIDAS INFLABLES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE
<b>Descripción</b>	El Ministerio de Transporte y Obras Públicas, a través de la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, otorga el permiso de operación de las Estaciones de Servicios de Balsas Salvavidas Inflables, una vez que pasen la inspección técnica, para que puedan prestar sus servicios. El permiso tiene validez hasta el 31 de marzo de cada año.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los usuarios que sean personas naturales: ecuatorianos o extranjeros, o personas jurídicas: públicas o privadas; que deseen realizar el trámite en la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial, y que cumplan con los requisitos expuestos.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Permiso de Operación a Estación de servicios de Balsas Salvavidas Inflables</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Si el trámite lo inicia en línea: <ul style="list-style-type: none"><li>Formulario de solicitud.</li></ul> Si el trámite se lo realiza en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (SPTMF), tomar un ticket e ingresar la siguiente documentación: <ol style="list-style-type: none"><li>Último certificado de inspección de seguridad.</li><li>Nombramiento del representante legal y técnico.</li><li>Permiso del Cuerpo de Bomberos (año en curso).</li><li>Matrícula por servicios complementarios.</li><li>Permiso municipal (año en curso).</li><li>Certificado de competencia otorgado por el fabricante de las balsas.</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir notificación por parte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas como constancia de envío de solicitud.
3. Se designará un inspector
4. Se realizará la coordinación de la inspección con el usuario.
5. Se realiza la inspección técnica.
6. Al interno se realiza un informe técnico.
7. De no existir observaciones se procederá con la emisión del permiso

Pasos a seguir de manera presencial:

1. El usuario deberá ingresar la solicitud emisión de permiso de operación a estación de servicios de balsas salvavidas inflables más el comprobante de pago por la ventanilla de Atención al Usuario.
2. Se designará un inspector
3. Se realizará la coordinación de la inspección con el usuario.
4. Se realiza la inspección técnica.
5. Al interno se realiza un informe técnico.
6. De no existir observaciones se procederá con la emisión del permiso

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Valor aproximado \$ 63,64 USD.

Los valores se deberán cancelar en el Banco del Pacífico - cuenta corriente # 7851960 - Código # 130299 a nombre de la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial.

Favor remitirse a la Resolución No. SPTMF-ADM-001-13 (Normativa tarifaria por servicios prestados por la Subsecretaría de Puertos, Transporte Marítimo y Fluvial -SPTMF), ya que las tarifas se ajustan anualmente de acuerdo al índice de precios al consumidor (IPC).

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. del Bombero y Leopoldo Carrera, Edificio Grace, Primer Piso.

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

Guayaquil - Ecuador

## Base Legal

- RESOLUCIÓN No. SPTMF-ADM-001-13 (NORMATIVA TARIFARIA POR SERVICIOS PRESTADOS POR LA SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL-SPTMF). Art. Artículo 57.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Infraestructura Portuaria**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 / 82104 / 82120 / 82142

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	2
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	3
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	1
2022	06	0	0
2022	05	0	3
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	5
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	5
2019	02	0	0
2019	01	0	0