

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES DE NAVES MENORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO |
| Institución | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE |
| Descripción | <p>Trámite de inhabilitación definitiva de Matrícula de Armador de Naves Menores a 50 TRB (Tonelaje de Registro Bruto) .</p> <p>La inactivación de este documento habilitante se motiva por diferentes casos, tales como disolución de la persona jurídica, fallecimiento de la persona natural, o petición de los interesados. También puede estar motivada por caso de compraventa o cambio de propietarios de embarcaciones.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <ul style="list-style-type: none">• Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas.• Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones.• Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas• Entidades Públicas. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de inactivación de la Matrícula de Armador |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios, https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/• 1. Solicitud en el cual se detalle la cancelación de la matrícula;• 2. Matrícula de Armador original; |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ul style="list-style-type: none">• El usuario debe ingresar al sistema SITOP https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/ con el RUC (Registro Único de Contribuyentes) y la clave que activó• Seleccionar oficina más cercana.• Seleccionar armadores, inactivación.• Subir los requisitos que solicita el sistema• Seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****)• Proceso interno de validación de documentos.• El sistema remitirá al usuario notificaciones vía correo electrónico informando el estado de la autorización. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Guayaquil: Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1

Manta: Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso

Santa Cruz: Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora

San Cristóbal: Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB"](#). Art. Art.20 y 21.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial

Correo Electrónico: consultas_sptmf@mtop.gob.ec

Teléfono: (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 3 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 2 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 2 |
| 2025 | 04 | 0 | 2 |
| 2025 | 03 | 0 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 3 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 9 |
| 2024 | 10 | 0 | 4 |
| 2024 | 09 | 0 | 4 |
| 2024 | 08 | 0 | 3 |
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 10 |
| 2024 | 05 | 0 | 9 |
| 2024 | 04 | 0 | 4 |
| 2024 | 03 | 0 | 5 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |

| 2023 Año | 12 Mes | 0 Volumen de Quejas | 3 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 7 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 3 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 2 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 2 |
| 2023 | 04 | 0 | 4 |
| 2023 | 03 | 0 | 2 |
| 2023 | 02 | 0 | 3 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 1 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 1 |
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 4 |
| 2022 | 06 | 0 | 1 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 2 |
| 2022 | 03 | 0 | 3 |
| 2022 | 02 | 0 | 1 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 2 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |

| 2021 Año | 04 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 1 |
| 2019 | 12 | 0 | 4 |
| 2019 | 11 | 0 | 1 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 1 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 1 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |