

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES DE NAVES MENORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite de inhabilitación definitiva de Matrícula de Armador de Naves Menores a 50 TRB (Tonelaje de Registro Bruto) .</p> <p>La inactivación de este documento habilitante se motiva por diferentes casos, tales como disolución de la persona jurídica, fallecimiento de la persona natural, o petición de los interesados. También puede estar motivada por caso de compraventa o cambio de propietarios de embarcaciones.</p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas.</li> <li>• Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones.</li> <li>• Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas</li> <li>• Entidades Públicas.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de inactivacion de la Matrícula de Armador</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios, <a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li> <li>• 1. Solicitud en el cual se detalle la cancelación de la matrícula;</li> <li>• 2. Matrícula de Armador original;</li> </ul>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe ingresar al sistema SITOP <a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a> con el RUC (Registro Único de Contribuyentes) y la clave que activó</li> <li>• Seleccionar oficina más cercana.</li> <li>• Seleccionar armadores, inactivación.</li> <li>• Subir los requisitos que solicita el sistema</li> <li>• Seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****)</li> <li>• Proceso interno de validación de documentos.</li> <li>• El sistema remitirá al usuario notificaciones vía correo electrónico informando el estado de la autorización.</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Guayaquil:** Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1

**Manta:** Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso

**Santa Cruz:** Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora

**San Cristóbal:** Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB"](#). Art. Art.20 y 21.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial

**Correo Electrónico:** [consultas\\_sptmf@mtop.gob.ec](mailto:consultas_sptmf@mtop.gob.ec)

**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 3<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |

| 2021<br>Año | 01<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |