

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES DE NAVES MAYORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Servicio orientado a la inactivación de Matrícula de Armador mayor de 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto, por compraventa o cambio de propietario de la embarcación.</p> <p>La inactivación de este documento habilitante se motiva por diferentes casos, tales como disolución de la persona jurídica, fallecimiento de la persona natural, o petición de los interesados. También puede estar motivada por caso de compraventa o cambio de propietarios de embarcaciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas.</li><li>• Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones.</li><li>• Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas</li><li>• Entidades Públicas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INACTIVACIÓN DE MATRICULA DE ARMADOR PARA NAVES MAYORES A 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios SITOP;<br/><a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a></li><li>• 1. Solicitud en el cual se detalle la cancelación de la matrícula;</li><li>• 2. Matrícula de Armador original;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El solicitante debe ingresar al sistema SITOP <a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a> con el usuario y la clave activada.</li><li>• Deberá seleccionar la oficina más cercana.</li><li>• Dentro del sistema debe seleccionar: armadores, inactivación de matrícula de armador.</li><li>• Deberá subir los requisitos que solicita el sistema.</li><li>• Debe seleccionar la flecha que aparecerá en la parte inferior de la página y para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****)</li><li>• El sistema SITOP revisará la documentación que se encuentre en orden.</li><li>• El sistema informará al usuario vía correo electrónico sobre el estado de la autorización.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Dónde y cuál es el</b>                                      | <b>Guayaquil:</b> Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

horario de atención?

**Manta:** Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso  
**Santa Cruz:** Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora  
**San Cristóbal:** Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB". Art. Art. 20 y 21.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |

| 2023<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 5<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 7                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 5                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 1                     |