

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES DE NAVES MAYORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO |
| Institución | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS |
| Descripción | <p>Servicio orientado a la inactivación de Matrícula de Armador mayor de 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto, por compraventa o cambio de propietario de la embarcación.</p> <p>La inactivación de este documento habilitante se motiva por diferentes casos, tales como disolución de la persona jurídica, fallecimiento de la persona natural, o petición de los interesados. También puede estar motivada por caso de compraventa o cambio de propietarios de embarcaciones.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <ul style="list-style-type: none"> • Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas. • Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones. • Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas • Entidades Públicas. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INACTIVACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADOR PARA NAVES MAYORES A 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar procedimiento a través del Portal de Servicios SITOP; https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/ • 1. Solicitud en el cual se detalle la cancelación de la matrícula; • 2. Matrícula de Armador original; |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ul style="list-style-type: none"> • El solicitante debe ingresar al sistema SITOP https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/ con el usuario y la clave activada. • Deberá seleccionar la oficina más cercana. • Dentro del sistema debe seleccionar: armadores, inactivación de matrícula de armador. • Deberá subir los requisitos que solicita el sistema. • Debe seleccionar la flecha que aparecerá en la parte inferior de la página y para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****) • El sistema SITOP revisará la documentación que se encuentre en orden. • El sistema informará al usuario vía correo electrónico sobre el estado de la autorización. <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el | Guayaquil: Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1 |

horario de atención?

Manta: Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso
Santa Cruz: Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora
San Cristóbal: Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB"](#). Art. Art. 20 y 21.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial
Correo Electrónico: consultas_sptmf@mtop.gob.ec
Teléfono: (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 2 |
| 2025 | 05 | 0 | 3 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 5 |
| 2025 | 02 | 0 | 1 |
| 2025 | 01 | 0 | 1 |
| 2024 | 12 | 0 | 2 |
| 2024 | 11 | 0 | 2 |
| 2024 | 10 | 0 | 1 |
| 2024 | 09 | 0 | 1 |
| 2024 | 08 | 0 | 4 |
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 4 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 2 |
| 2024 | 03 | 0 | 3 |
| 2024 | 02 | 0 | 1 |
| 2024 | 01 | 0 | 2 |
| 2023 | 12 | 0 | 1 |
| 2023 | 11 | 0 | 5 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |

| 2023 Año | 08 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 4 |
| 2023 | 05 | 0 | 1 |
| 2023 | 04 | 0 | 1 |
| 2023 | 03 | 0 | 3 |
| 2023 | 02 | 0 | 4 |
| 2023 | 01 | 0 | 3 |
| 2022 | 12 | 0 | 2 |
| 2022 | 11 | 0 | 3 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 5 |
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 4 |
| 2022 | 05 | 0 | 4 |
| 2022 | 04 | 0 | 7 |
| 2022 | 03 | 0 | 6 |
| 2022 | 02 | 0 | 3 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 1 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 1 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 5 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 3 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 2 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 3 |
| 2019 | 12 | 0 | 1 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 4 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 1 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 2 |
| 2019 | 05 | 0 | 3 |
| 2019 | 04 | 0 | 1 |
| 2019 | 03 | 0 | 1 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 1 |