

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ACTUALIZACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES POR CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL DE NAVES MAYORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio orientado a realizar la actualización de datos por cambio de representante legal, el cual se verá reflejado en su matrícula de armador de naves mayores a 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto, documento habilitante que faculta a una persona natural y/o jurídica a operar una nave propia o fletada en el país.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas.</li><li>• Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones.</li><li>• Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas</li><li>• Entidades Públicas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matrícula de Armador para naves mayores a 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial</li><li>• Cédula de ciudadanía y certificado de votación del Representante legal vigente, física o digital</li><li>• Nombramiento del representante legal, información será verificado en línea .</li></ul> <p>Nota: Si la cédula y papeleta de votación es presentada de forma digital, serán validadas a través de la aplicación móvil Gob.ec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El usuario debe ingresar al sistema SITOP (<a href="https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/">https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/</a>) con su usuario y la clave activada.</li><li>• Deberá seleccionar la oficina más cercana.</li><li>• Dentro del sistema debe seleccionar: armadores, actualización por cambio de representante legal.</li><li>• Deberá subir los requisitos que solicita el sistema.</li><li>• Deberá seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página, para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****)</li><li>• De informa interna se revisará que la documentación se encuentre en orden.</li><li>• El sistema SITOP remitirá a su correo electrónico informando el estado de la autorización.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>Nombre del Servicio:</p> <p>Actualización de documento\$16,34</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>Guayaquil:</b> Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1</p> <p><b>Manta:</b> Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso</p> <p><b>Santa Cruz:</b> Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora</p> <p><b>San Cristóbal:</b> Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos</p> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 16h30</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB". Art. Artículo 12.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial  
**Correo Electrónico:** consultas\_sptmf@mtop.gob.ec  
**Teléfono:** (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |