

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE MATRÍCULA DE ARMADORES POR CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL DE NAVES MAYORES A 50 TRB - TONELAJE DE REGISTRO BRUTO
Institución	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
Descripción	Servicio orientado a realizar la actualización de datos por cambio de representante legal, el cual se verá reflejado en su matrícula de armador de naves mayores a 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto, documento habilitante que faculta a una persona natural y/o jurídica a operar una nave propia o fletada en el país.
¿A quién está dirigido?	- Toda persona natural mayor de 18 años dedicados a las actividades marítimas. - Persona natural o jurídica, propietario o no de una nave, responsable de la operación de una o varias embarcaciones. - Agencias navieras y empresas dedicadas a las actividades marítimas - Entidades Públicas. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: Matricula de Armador para naves mayores a 50 TRB - Tonelaje de Registro Bruto
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Solicitud dirigida al Subsecretario de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial - Cédula de ciudadanía y certificado de votación del Representante legal vigente, física o digital - Nombramiento del representante legal, información será verificado en línea . Nota: Si la cédula y papeleta de votación es presentada de forma digital, serán validadas a través de la aplicación móvil Gob.ec.
¿Cómo hago el trámite?	- El usuario debe ingresar al sistema SITOP (https://aplicaciones.mtop.gob.ec/PortalServicios/) con su usuario y la clave activada. - Deberá seleccionar la oficina más cercana. - Dentro del sistema debe seleccionar: armadores, actualización por cambio de representante legal. - Deberá subir los requisitos que solicita el sistema. - Deberá seleccionar la flecha que le aparecerá en la parte inferior de la página, para obtener un número de trámite (SOL.DP.*****) - De informa interna se revisará que la documentación se encuentre en orden. - El sistema SITOP remitirá a su correo electrónico informando el estado de la autorización. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	Nombre del Servicio: Actualización de documento\$16,34
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Guayaquil: Ciudadela los Ceibos, Av. del Bombero y Av. Leopoldo Cabrera, Edificio Grace, Piso 1 Manta: Av. Flavio Reyes y calle 28, Edificio Platinum 7mo piso Santa Cruz: Edf. Registro Civil, Planta Alta, Barrio Pampas Coloradas, Pto. Ayora San Cristóbal: Av. Charles Darwin y Manuel J. Cobos, frente a Playa Los Marinos Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Resolución Nro. MTOP-SPTM-2024-0065-R "Establecer los requisitos para la emisión y registro de la Matrícula de Armador para naves mayores y menores a 50 TRB". Art. Artículo 12.](#)

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Transporte Marítimo y Fluvial
Correo Electrónico: consultas_sptmf@mtop.gob.ec
Teléfono: (04)2592080 ext. 82123 / 82142

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	3
2025	07	0	1
2025	06	0	3
2025	05	0	3
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	2
2024	07	0	2
2024	06	0	4
2024	05	0	1
2024	04	0	2
2024	03	0	2
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	2
2023	11	0	4
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	2
2023	05	0	2
2023	04	0	5
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	2
2022	12	0	5
2022	11	0	5
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	4
2022	07	0	0
2022	06	0	3
2022	05	0	6
2022	04	0	6
2022	03	0	3
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	2
2021	11	0	1
2021	10	0	2
2021	09	0	6
2021	08	0	10
2021	07	0	2
2021	06	0	6
2021	05	0	2
2021	04	0	3
2021	03	0	2
2021	02	0	2
2021	01	0	0
2020	12	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	10
2020	09	0	2
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	12
2020	01	0	2
2019	12	0	1
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0