

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN ESPECIALIZADA EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a solicitar al Ministerio del Trabajo la realización de una inspección especializada para verificar el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo y las condiciones de prevención de riesgos laborales en los centros de trabajo.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos no Gubernamentales</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                     |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>inspección especializada en seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Solicitud de inspección especializada en seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales.</b></li></ol> <p><u>Descripción del requisito:</u> Solicitud de inspección especializada en seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales.</p> <p><u>Instrucciones especiales al usuario:</u> La solicitud debe ser directamente desde el ciudadano que realiza el requerimiento.</p> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Atención No Presencial (Quipux/Correo electrónico/Teléfono)

1. Ingresar el requerimiento para la realización de una inspección especializada a través del correo electrónico, Quipux o llamada telefónica.
2. Recibir la respuesta de parte de un Analista de la gestión interna de seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público.

### Atención Presencial (Ventanilla)

1. Acercarse a las inmediaciones del Ministerio del Trabajo para realizar la consulta verbal u oficial a través de ventanilla.
2. Recibir la respuesta de parte de un Analista de la gestión interna de seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales. de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público.

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad     | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra     | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi     | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |

|                   |                       |                                                                                          |                                                    |
|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Regional 2</b> | <b>Quito</b>          | <b>Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis</b>                              | <b>02 394 7440</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Planta Central</b> | <b>República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul</b>                       | <b>02 381 4000</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Cayambe</b>        | <b>Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles</b>                              | <b>02 211 0846</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Napo</b>           | <b>Av. Los Cedros y Av. Muyuna</b>                                                       | <b>06 231 1871</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Orellana</b>       | <b>Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5</b>                               | <b>06 230 1776</b>                                 |
| <b>Regional 3</b> | <b>Ambato</b>         | <b>Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia</b>                                          | <b>03 282 5119</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Riobamba</b>       | <b>Argentinos y Juan Montalvo</b>                                                        | <b>03 296 1899</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>El Puyo</b>        | <b>Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina</b>                                   | <b>03 279 2704</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Latacunga</b>      | <b>Quito y Marquez de Maenza</b>                                                         | <b>03 373 0624</b>                                 |
| <b>Regional 4</b> | <b>Portoviejo</b>     | <b>Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)</b> | <b>05 304 3819<br/>05 304 3861<br/>05 304 3778</b> |
| <b>Delegación</b> | <b>Manta</b>          | <b>Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.</b>   | <b>05 262 2584<br/>05 262 2437</b>                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Chone</b>          | <b>Calle Rocafuerte y Colón</b>                                                          | <b>05 269 5133</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>El Carmen</b>      | <b>Av. 3 de Julio y Calle N. 016</b>                                                     | <b>05 266 1629</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Santo Domingo</b>  | <b>Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP</b>                                   | <b>02 274 6664</b>                                 |
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>      | <b>Av. Quito y Primero De Mayo</b>                                                       | <b>04 371 1090</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Quevedo</b>        | <b>Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo</b>                              | <b>05 275 0026</b>                                 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| Regional 7 | Loja          | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |
| Delegación | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                                       | 07 292 7777                               |
| Delegación | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)                          | 07 294 9600                               |

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 124                   |
| 2026 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 12                    |