

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE SUSTANCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL SUMARIO ADMINISTRATIVO EN CONTRA DE AUTORIDAD DE NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR LOSEP POR ACOSO LABORAL
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la atención y gestión de requerimientos de sustanciación y resolución del sumario administrativo en contra de autoridad de Nivel Jerárquico Superior LOSEP por acoso laboral conforme a lo establecido en el procedimiento vigente. Incluye la recepción, revisión, análisis y seguimiento de los casos, garantizando el debido proceso y la normativa aplicable.
¿A quién está dirigido?	Usuarios personas naturales: legitimado activo (servidores públicos o presunta víctima); legitimado pasivo (servidor público que cumpla funciones de autoridad de NJS bajo LOSEP), Dentro del trámite de requerimiento de sustanciación y resolución del sumario administrativo en contra de autoridad de Nivel Jerárquico Superior, conforme a la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP), por presunto acoso laboral. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Resolución administrativa de archivo, destitución o suspensión temporal sin goce a remuneración al NJS

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

1. Denuncia o solicitud de Sumario Administrativo NJS.

Descripción: Consiste en un documento que debe contemplar las siguientes consideraciones:

- a)** Designación de la autoridad administrativa ante quien se presenta la solicitud de sumario administrativo;
- b)** Nombres completos de la presunta víctima (servidor público/legitimado activo), detallando el cargo, la unidad administrativa a la que pertenece y el correo electrónico institucional para sus futuras notificaciones así como las acciones de personal o nombramientos que acrediten su legitimidad;
- c)** Los nombres completos del presunto agresor (nivel jerárquico superior/legitimado pasivo), detallando el cargo, la unidad administrativa a la que pertenece y el correo electrónico institucional para sus futuras notificaciones;
- d)** La narración de los hechos detallados y pormenorizados que sirven de fundamento a las pretensiones;
- e)** Los fundamentos de derecho;
- f)** Solicitud de medidas de protección en caso de requerirlo;
- g)** Determinación de la falta grave conforme el artículo 48 de la Ley Orgánica del Servicio Público, detallando la posible sanción (suspensión temporal sin goce de remuneración o destitución);
- h)** Las pruebas que justifiquen la presunta falta grave, debidamente certificadas y/o notarizadas según el caso;
- i)** Requerimiento de medidas de protección; y,
- j)** Firma de la presunta víctima y de su Abogado Patrocinador.

En la ingreso de la documentación física adjuntar: documentos habilitantes que validen la legitimidad activa y documentos que prueben los hechos mencionados.

¿Cómo hago el trámite?

Presencial

1. Ingresar la denuncia o solicitud de Sumario Administrativo NJS.
2. Comparecer audiencia y atender requerimiento de información adicional (De ser el caso).
3. Recibir respuesta a requerimiento de sustanciación del sumario administrativo.

Virtual

1. Ingresar la denuncia o solicitud de Sumario Administrativo NJS.
2. Comparecer audiencia y atender requerimiento de información adicional (De ser el caso).
3. Recibir respuesta a requerimiento de sustanciación del sumario administrativo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969

Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026

Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia