# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | RENOVACIÓN DE RECONOCIMIENTO COMO ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD |
| **Institución** | MINISTERIO DE TRABAJO |
| **Descripción** | Trámite orientado a renovar su Reconocimiento en los esquemas en los que mantengan más de 50 personas certificadas durante su última vigencia, y además, la renovación es otorgada únicamente en esquemas vigentes |
| ¿A quién está dirigido? | **Usuarios Personas Naturales:** Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido<br>**Usuarios Personas Jurídicas:** Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido<br>**Usuarios Entidades Gubernamentales:** Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido<br>**Usuarios Entidades ONG's**: Aplica<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Resolución de renovación al reconocimiento como Organismo Evaluador de la Conformidad |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>**1.Oficio de solicitud de renovación, mediante el cual se detalle los esquemas vigentes a ser renovados y reconocidos**<br><br>Descripción: Documento en el cual solicitan la renovación del reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad, dispone de un formulario específico<br><br>Oficio de Solicitud para la Renovación<br><br>**2.Oficio de notificación de resultados de la auditoría favorable emitida por la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones**<br><br>Descripción: Documento en el cual le notificaron los resultados de la auditoría favorable |

## ¿Cómo hago el trámite?

**Presencial**

1. Ingresar la solicitud con todos los requisitos para la renovación del reconocimiento
2. Recibir  Resolución u Oficio de respuesta

**Nota:**

1. Las instituciones públicas, empresas públicas y las instituciones de educación superior reconocidas como Organismo Evaluador de la Conformidad, podrán renovar su Reconocimiento en los esquemas en los que mantengan menos de 50 personas certificadas durante su última vigencia, a través de una petición formal, justificando de forma técnica y verificable esta necesidad, correspondiéndole al/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitir la correspondiente autorización
2. Para efectos de la ampliación de nuevos esquemas de la solicitud de renovación de un Organismo Evaluador de la Conformidad, el servidor público procederá a revisar la solicitud y la documentación presentada por el solicitante, y realizará la calificación técnica sobre el por ciento por ciento (100%)

**Canales de atención:**
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|---|---|---|---|
| **Regional 1** | **Ibarra** | **Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira** | **06 295 5644** |
| **Delegación** | **Carchi** | **Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho** | **06 296 1190** |
| **Delegación** | **Esmeraldas** | **Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1** | **06 299 1660** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Delegación** | **Nueva Loja** | **Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja** | **06 299 1969** |
| **Regional 2** | **Quito** | **Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis** | **02 394 7440** |
| **Delegación** | **Planta Central** | **República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul** | **02 381 4000** |
| **Delegación** | **Cayambe** | **Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles** | **02 211 0846** |
| **Delegación** | **Napo** | **Av. Los Cedros y Av. Muyuna** | **06 231 1871** |
| **Delegación** | **Orellana** | **Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5** | **06 230 1776** |
| **Regional 3** | **Ambato** | **Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia** | **03 282 5119** |
| **Delegación** | **Riobamba** | **Argentinos y Juan Montalvo** | **03 296 1899** |
| **Delegación** | **El Puyo** | **Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina** | **03 279 2704** |
| **Delegación** | **Latacunga** | **Quito y Marquez de Maenza** | **03 373 0624** |
| **Regional 4** | **Portoviejo** | **Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)** | **05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778** |
| **Delegación** | **Manta** | **Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.** | **05 262 2584 05 262 2437** |
| **Delegación** | **Chone** | **Calle Rocafuerte y Colón** | **05 269 5133** |
| **Delegación** | **El Carmen** | **Av. 3 de Julio y Calle N. 016** | **05 266 1629** |
| **Delegación** | **Santo Domingo** | **Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP** | **02 274 6664** |
| **Regional 5** | **Guayaquil** | **Av. Quito y Primero De Mayo** | **04 371 1090** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Delegación** | **Quevedo** | **Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo** | **05 275 0026** |
| **Delegación** | **Babahoyo** | **Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta** | **05 202 0002** |
| **Delegación** | **Santa Cruz** | **Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla** | **05 252 4019** |
| **Delegación** | **San Cristóbal** | **Calle Alsacio Northia y Española** | **No dispone teléfono por cambio de oficina** |
| **Delegación** | **Santa Elena** | **Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana** | **04 277 5384** |
| **Delegación** | **Guaranda** | **Sucre y García Moreno** | **03 255 1566** |
| **Regional 6** | **Cuenca** | **Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo** | **07 407 5882** |
| **Delegación** | **Azogues** | **Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo** | **07 370 6014** |
| **Delegación** | **La Troncal** | **Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa** | **07 242 3454** |
| **Delegación** | **Macas** | **Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero** | **07 270 2372** |
| **Regional 7** | **Loja** | **Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)** | **07 257 1503** |
| **Delegación** | **Zamora** | **Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)** | **07 2605312** |
| **Delegación** | **Machala** | **Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)** | **07 292 7777** |

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2026 | 09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 1 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 2 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 1 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 1 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 4 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 0 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO