

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AMPLIACIÓN AL RECONOCIMIENTO COMO ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la inclusión de uno o más esquemas de certificación habilitados en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, sin modificar las condiciones iniciales de su Reconocimiento, luego de que haya transcurrido el término de ciento veinte (120) días contados desde la emisión de la última Resolución expedida a favor del solicitante                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Usuarios Personas Naturales:</b> Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido</p> <p><b>Usuarios Personas Jurídicas:</b> Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido</p> <p><b>Usuarios Entidades Gubernamentales:</b> Organismo Evaluador de la Conformidad Reconocido</p> <p><b>Usuarios Entidades ONG's:</b> Aplica</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de Ampliación al Reconocimiento como Organismo Evaluador de la Conformidad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Personas naturales/ Personas jurídicas</b></p> <p><b>1.Oficio solicitud de ampliación</b></p> <p>Descripción: Documento de solicitud para la ampliación del reconocimiento como organismo evaluador de la conformidad, dispone de un formulario específico</p> <p>Oficio de Solicitud para el Ampliación como OEC</p> <p><b>2.Registro único de contribuyentes</b></p> <p>Descripción: Documento que faculta a la persona natural o jurídica a realizar actividades económicas, relacionada con servicios de enseñanza o capacitación y debe estar en estado activo</p> |

### **3.Documentación legal del OEC**

Descripción: Conjunto de documentos que acreditan la existencia legal y la constitución formal de la institución que solicita el reconocimiento como Organismo Evaluador de la Conformidad.

### **4.Nombramiento del Representante Legal**

Descripción: Documento que acredita la designación oficial del representante legal de la institución.

### **5.Respaldo magnético del sistema de gestión**

Descripción: Documentos en versiones editables en un medio magnético (CD o dispositivo USB) del Sistema de Gestión de Certificación de Personas

### **6.Solicitud para la ampliación al reconocimiento**

Descripción: Documento que reúne datos generales de cada uno de los criterios a evaluar, dispone de un formulario específico

Solicitud para la Ampliación del Reconocimiento de OEC

### **7.Lista maestra de documentos del OEC**

Descripción: Registro en el cual detallan códigos de los documentos relacionados con el proceso de certificación de personas, dispone de un formulario específico

Lista Maestra de Documentos del OEC

### **8.Hoja de vida del comité de certificación**

Descripción: Documento que recopila la información general y evidencia el cumplimiento de los criterios de evaluación de cada integrante del Comité. Cuenta con un formulario específico para su presentación.

Hoja de Vida del Comité de Certificación

### **9.Certificado de inducción del sistema de gestión de certificación de personas para los Integrantes del comité de certificación**

Descripción: Documento que acredita el cumplimiento de los requisitos de inducción y habilita la participación como personal involucrado en el proceso de certificación de personas, así como en la ejecución de las actividades del sistema de gestión correspondiente. Cuenta con un formulario específico para su presentación.

Certificado de Inducción SGCP para los Integrantes del Comité de Certificación

### **10.Código de ética y acuerdo de confidencialidad y responsabilidad de la Información**

Descripción: Documento orientado a promover y salvaguardar el honor, la seriedad y la integridad de los procesos de certificación de personas, garantizando la confidencialidad, el uso responsable de la información y el

cumplimiento de la normativa legal vigente. Cuenta con un formulario específico para su presentación.

Código de Ética y Acuerdo de Confidencialidad y Responsabilidad de la Información

### **11.Informe técnico de la infraestructura**

Descripción: Documento conforme al formato establecido por el Ministerio del Trabajo, en su página web, donde se evidencie los medios y materiales conforme el perfil profesional, dispone de un formulario específico

Informe Declaratorio de Infraestructura

## **Instituciones públicas, empresas públicas y las instituciones de educación superior**

### **1.Oficio solicitud de ampliación**

Descripción: Documento de solicitud para la ampliación del reconocimiento como organismo evaluador de la conformidad, dispone de un formulario específico

Oficio de Solicitud para el Ampliación como OEC

### **2.Formulario de ampliación del Reconocimiento**

Descripción: Documento que recopila la información general y los criterios requeridos para la evaluación del proceso de ampliación del reconocimiento. Cuenta con un formulario específico para su presentación.

Solicitud para la Ampliación del Reconocimiento de OEC

### **3.Informe técnico de la infraestructura**

Descripción: Documento conforme al formato establecido por el Ministerio del Trabajo, en su página web, donde se evidencie los medios y materiales conforme el perfil profesional, dispone de un formulario específico

Informe Declaratorio de Infraestructura

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial

1. Ingresar la solicitud con todos los requisitos para la ampliación del reconocimiento
2. Atender proceso de subsanación de ser el caso en término de 15 días (calificación técnica entre 85% al 94.99%)
3. Recibir Resolución u Oficio de respuesta

### Nota:

- -El Organismo Evaluador de la Conformidad reconocido, podrá incluir en su reconocimiento un máximo de seis (6) esquemas de certificación para personas jurídicas, y un máximo de tres (3) esquemas para personas naturales, que se podrá presentar en un término de ciento veinte días (120) a partir de la última resolución expedida. Se exceptúan del límite de inclusión de esquemas y del término de presentación de inclusión, a las instituciones públicas, empresas públicas e instituciones de educación dedicadas a la certificación, y capacitación, debidamente reconocidos.
- - Sin no hay respuesta a la subsanación se dispondrá el archivo del expediente administrativo y se emitirá la correspondiente notificación, sin que esto limite la posibilidad de ingresar una nueva solicitud de trámite de Reconocimiento una vez transcurrido el plazo de dos (2) meses.
- - Si la no supera (84,99%) de ponderación, se emitirá el correspondiente acto administrativo y se dispondrá el archivo del expediente, sin que esto limite la posibilidad de ingresar una nueva solicitud de trámite de Reconocimiento una vez transcurrido el plazo de tres (3) meses.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección                                         | Teléfonos   |
|---------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho               | 06 296 1190 |

|            |                |                                                                                   |                                           |
|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1   | 06 299 1660                               |
| Delegación | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja        | 06 299 1969                               |
| Regional 2 | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                              | 02 394 7440                               |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                       | 02 381 4000                               |
| Delegación | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                              | 02 211 0846                               |
| Delegación | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                       | 06 231 1871                               |
| Delegación | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                               | 06 230 1776                               |
| Regional 3 | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                          | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo                                                        | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                   | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga      | Quito y Marquez de Maenza                                                         | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo     | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta          | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.   | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone          | Calle Rocafuerte y Colón                                                          | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen      | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                     | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo  | Av. Abraham Calazación – Instalaciones del SECAP                                  | 02 274 6664                               |

|                   |                      |                                                                                                        |                                                  |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>     | <b>Av. Quito y Primero De Mayo</b>                                                                     | <b>04 371 1090</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Quevedo</b>       | <b>Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo</b>                                            | <b>05 275 0026</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Babahoyo</b>      | <b>Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta</b> | <b>05 202 0002</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Santa Cruz</b>    | <b>Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla</b>                                                        | <b>05 252 4019</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>San Cristóbal</b> | <b>Calle Alsacio Northia y Española</b>                                                                | <b>No dispone teléfono por cambio de oficina</b> |
| <b>Delegación</b> | <b>Santa Elena</b>   | <b>Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana</b>                      | <b>04 277 5384</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Guaranda</b>      | <b>Sucre y García Moreno</b>                                                                           | <b>03 255 1566</b>                               |
| <b>Regional 6</b> | <b>Cuenca</b>        | <b>Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo</b>                                                         | <b>07 407 5882</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Azogues</b>       | <b>Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo</b>                                 | <b>07 370 6014</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>La Troncal</b>    | <b>Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa</b>                                                        | <b>07 242 3454</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Macas</b>         | <b>Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero</b>                                                       | <b>07 270 2372</b>                               |
| <b>Regional 7</b> | <b>Loja</b>          | <b>Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)</b>                                                          | <b>07 257 1503</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Zamora</b>        | <b>Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)</b>                                                          | <b>07 2605312</b>                                |
| <b>Delegación</b> | <b>Machala</b>       | <b>Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)</b>                                       | <b>07 292 7777</b>                               |

**Delegación**   **Portovelo**   **Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**   **07 294 9600**

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |