

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RENOVACIÓN A LA CALIFICACIÓN DE CAPACITADOR INDEPENDIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la revisión y validación de la documentación presentada por el Capacitador Independiente para la renovación de su calificación, de acuerdo con los lineamientos emitidos por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Los y las ciudadanos, Capacitación Independiente Calificado</p> <p>Son beneficiarias del presente trámite las instituciones , conforme a la normativa vigente, requiera la renovación a la calificación de Capacitador Independiente</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de renovación de la calificación emitida al capacitador independiente</li></ul>                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Solicitar la renovación a través de la plataforma de capacitador independiente.</b></li></ol> <p>Descripción: El Capacitador Independiente Calificado solicita la Renovación con el plazo de veinte (20) días de anticipación; y, como mínimo seis (6) días antes de la fecha de vencimiento de su calificación.</p> <hr/> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Virtual

1. Solicitar la renovación a través de la plataforma de capacitadores independientes, con el plazo de veinte (20) días de anticipación; y, como mínimo seis (6) días antes de la fecha de vencimiento de su calificación; caso contrario no procederá la renovación; y, deberá iniciar el proceso de calificación como Operador de Capacitación.
2. Seleccionar la fecha y hora en la que desea rendir la evaluación pedagógica, la fecha de evaluación no puede ser mayor a la fecha de vigencia de su calificación;  
Rendir la evaluación pedagógica (con un porcentaje igual o mayor al 90%).
3. Seleccionar la fecha y hora en la que desea rendir la evaluación técnica, la fecha de evaluación no puede ser mayor a la fecha de vigencia de su calificación; (solo cuando se aprueba la pedagógica)
4. Rendir la evaluación de conocimientos, de acuerdo a los parámetros de control establecidos por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo; en caso de no ser ejecutada en la fecha y hora seleccionada no podrá reprogramar, salvo excepciones debidamente justificadas. (Obtener un porcentaje igual o mayor al 90% en la evaluación)
5. Recibir la Resolución y/o Notificación según corresponda

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad     | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra     | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi     | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |

|            |                |                                                                                   |                                           |
|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja        | 06 299 1969                               |
| Regional 2 | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                              | 02 394 7440                               |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                       | 02 381 4000                               |
| Delegación | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                              | 02 211 0846                               |
| Delegación | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                       | 06 231 1871                               |
| Delegación | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                               | 06 230 1776                               |
| Regional 3 | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                          | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo                                                        | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                   | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga      | Quito y Marquez de Maenza                                                         | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo     | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta          | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.   | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone          | Calle Rocafuerte y Colón                                                          | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen      | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                     | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo  | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                   | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil      | Av. Quito y Primero De Mayo                                                       | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo        | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                              | 05 275 0026                               |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| Regional 7 | Loja          | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |
| Delegación | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                                       | 07 292 7777                               |
| Delegación | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)                          | 07 294 9600                               |

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano

**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec

**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 4                     |