Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado al registro de certificados de capacitación emitidos por Operadores de Capacitación Calificados y de certificación emitidos por Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Organismos Evaluadores de la Conformidad, Operadores de capacitación Calificados, Capacitadores Independientes **Personas Jurídicas:** Organismos Evaluadores de la Conformidad, Operadores de Capacitación Calificados **Entidades Gubernamentales:** Organismos Evaluadores de la Conformidad, Operadores de Capacitación Calificados **Entidades ONG's:** Organismos Evaluadores de la Conformidad, Operadores de Capacitación Calificados **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Registro de certificados de capacitación emitidos por Operadores de Capacitación Calificados • Registro de certificados de certificación emitidos por Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Operadores de Capacitación Calificados

1.Registro de procesos de capacitación

Descripción: Consiste en registrar la nómina de participantes, el curso y tipo de participantes dos días antes de la ejecución del proceso de capacitación

2.Registro de resultados de los procesos de capacitación

Descripción: Consiste en registrar los resultados del proceso de capacitación

Organismos Evaluadores de la Conformidad

1.Registro de procesos de certificación

Descripción: Consiste en registrar previamente la nómina de candidatos al proceso de certificación conforme a normativa vigente

2.Registro de resultados de los procesos de certificación

Descripción: Consiste en registrar los resultados del proceso de capacitación

¿Cómo hago el trámite?

Operadores de Capacitación

https://portal.trabajo.gob.ec/setec-operadores-capacitacion-web/

Virtual

1. Registrar el coordinador pedagógico, instructores
2. Registrar la nómina de participantes, el curso y tipo de participantes dos días antes de la ejecución del proceso de capacitación
3. Solicitar eliminación de participantes no aprobados
4. Descargar los certificados de capacitación una vez ejecutado el proceso de capacitación

Organismos Evaluadores de la Conformidad

https://aplicaciones.trabajo.gob.ec/RegistroOperador/
Virtual

1. Registrar el listado de los candidatos a la certificación por competencias laborales
2. Generar el examen
3. Registrar los resultados de la evaluación
4. Descargar los certificados de certificación por competencias laborales vez ejecutado el proceso.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**

Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**

Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**

Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	236
2026	04	0	232
2026	03	0	244
2026	02	0	231
2026	01	0	193

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JOSE ALFONSO ROMO BELTRAN