

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE ASESORÍA TÉCNICA EN GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO PÚBLICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la atención de requerimientos de asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de planificación del talento humano del servicio público, para las instituciones que forman parte del presupuesto general del estado e instituciones que no forman parte del Presupuesto General del Estado.                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas; Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del Estado e instituciones públicas en general. El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio público.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio/actas de asesoría/asistencia/ acompañamiento técnico</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Solicitud de asesoría, asistencia y/o acompañamiento técnico.</b></li></ol> <p><u>Descripción del requisito:</u> Solicitud de asesoría, asistencia y/o acompañamiento técnico para los procesos inherentes a la gestión del subsistema de planificación del talento humano el mismo que debe contener requerimiento claro, detallado y datos informativos relevantes, además de las firmas de responsabilidad respectivas.</p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para los procedimientos inherentes al subsistema de planificación del talento humano de las diferentes instituciones publicas que pertenecen al presupuesto general del Estado e instituciones publicas que no pertenecen al presupuesto general del Estado.
2. Recibir asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión del subsistema de planificación del talento humano de las diferentes instituciones publicas que pertenecen al presupuesto general del Estado e instituciones publicas que no pertenecen al presupuesto general del Estado.

#### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahíta, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Cayambe       | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                                            | 02 211 0846                               |
| Delegación | Napo          | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                                     | 06 231 1871                               |
| Delegación | Orellana      | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                                             | 06 230 1776                               |
| Regional 3 | Ambato        | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba      | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo       | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga     | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo    | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta         | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone         | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen     | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |

|            |               |                                                                            |                                           |
|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                           | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                      | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                    | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo            | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                   | 07 242 3454                               |
| Delegación | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                  | 07 270 2372                               |
| Regional 7 | Loja          | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                     | 07 257 1503                               |
| Delegación | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                     | 07 2605312                                |
| Delegación | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                  | 07 292 7777                               |
| Delegación | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)     | 07 294 9600                               |

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                     |