Información de Trámite

Nombre Trámite	PUBLICACIÓN DE SERVICIOS EN ESTADO "EN OPERACIÓN"
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a registrar la publicación de servicios en estado de operación de acuerdo a la información y respaldos de la gestión de mejora continua e innovación y la gestión del cambio documentados y registrados en la herramienta Gobierno por Resultados.
¿A quién está dirigido?	**Personas Jurídicas:** Personas jurídicas del sector público, conformadas por instituciones, entidades y organismos del Estado, responsables de la gestión de procesos y prestación de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana. **Entidades Gubernamentales:** Entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, responsables de la gestión institucional y la provisión de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de registro de la publicación de servicios en estado: “En operación” • Publicación de servicio en operación en herramienta GPR • Lista de verificación de publicación/rechazo de servicios en operación

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Oficio de solicitud de registro de publicación en estado de operación

Documento remitido por la entidad solicitando el registro de la publicación del servicio en estado de operación

2. Anexos (Ficha de servicio y respaldos)

Verificables de aplicación de la norma técnica de acuerdo a la guía metodológica.

3. Solicitud de registro de publicación en estado de operación

Solicitud remitida por la entidad solicitando el registro de la publicación del servicio en estado de operación a través de la herramienta Gobierno por Resultados

¿Cómo hago el trámite?

1. Comunicar mediante oficio dirigido a la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la herramienta Gobierno por Resultados, la solicitud de registro de publicación del servicio en estado de operación, anexando la ficha técnica y anexos de respaldo de documentación y/o registrándolos en la herramienta Gobierno por Resultados.

2. Recibir el oficio de la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la Dirección de Mejora Continua e Innovación con el registro de la publicación del servicio en estado de operación así como la publicación en la herramienta Gobierno por Resultados.

3. Recibir el oficio de la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la Dirección de Mejora Continua e Innovación con el rechazo de la publicación del servicio en estado de operación así como el rechazo de la publicación en la herramienta Gobierno por Resultados, en el caso de que la información de la ficha técnica y/o los anexos de respaldo mantengan relación técnicamente.

Canales de atención:
Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos

Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**

Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**

Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		0	0	
2026	06		2	0	
2026	05		0	0	
2026	04		2	0	
2026	03		0	0	
2026	02		0	0	
2026	01		0	0	
2025	12		29	0	
2025	11		15	0	
2025	10		93	0	
2025	09		18	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	08		6	0	
2025	07		39	0	
2025	06		17	0	
2025	05		9	0	
2025	04		15	0	
2025	03		6	0	
2025	02		1	0	
2025	01		32	0	
2024	12		45	0	
2024	11		24	0	
2024	10		10	0	
2024	09		8	0	
2024	08		9	0	
2024	07		8	0	
2024	06		10	0	
2024	05		5	0	
2024	04		6	0	
2024	03		5	0	
2024	02		19	0	
2024	01		10	0	
2023	12		2	0	
2023	11		6	0	
2023	10		6	0	
2023	09		6	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	08		9	0	
2023	07		12	0	
2023	06		23	0	
2023	05		3	0	
2023	04		6	0	
2023	03		0	0	
2023	02		4	0	
2023	01		10	0	
2022	12		12	0	
2022	11		0	0	
2022	10		3	0	
2022	09		1	0	
2022	08		6	0	
2022	07		0	0	
2022	06		0	0	
2022	05		7	0	
2022	04		0	0	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		2	0	
2021	12		1	0	
2021	11		9	0	
2021	10		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	09		5	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		1	0	
2021	05		0	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	
2021	02		1	0	
2021	01		0	0	
2020	12		20	0	
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		1	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		354	0	
2020	04		1	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO