

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PUBLICACIÓN DE SERVICIOS EN ESTADO "EN OPERACIÓN"
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a registrar la publicación de servicios en estado de operación de acuerdo a la información y respaldos de la gestión de mejora continua e innovación y la gestión del cambio documentados y registrados en la herramienta Gobierno por Resultados.

## ¿A quién está dirigido?

**Personas Jurídicas:** Personas jurídicas del sector público, conformadas por instituciones, entidades y organismos del Estado, responsables de la gestión de procesos y prestación de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana.

**Entidades Gubernamentales:** Entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, responsables de la gestión institucional y la provisión de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Oficio de registro de la publicación de servicios en estado: "En operación"
- Publicación de servicio en operación en herramienta GPR
- Lista de verificación de publicación/rechazo de servicios en operación

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**1. Oficio de solicitud de registro de publicación en estado de operación**

Documento remitido por la entidad solicitando el registro de la publicación del servicio en estado de operación

**2. Anexos ( Ficha de servicio y respaldos)**

Verificables de aplicación de la norma técnica de acuerdo a la guía metodológica.

**3. Solicitud de registro de publicación en estado de operación**

Solicitud remitida por la entidad solicitando el registro de la publicación del servicio en estado de operación a través de la herramienta Gobierno por Resultados

¿Cómo hago el trámite?

1. Comunicar mediante oficio dirigido a la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la herramienta Gobierno por Resultados, la solicitud de registro de publicación del servicio en estado de operación, anexando la ficha técnica y anexos de respaldo de documentación y/o registrándolos en la herramienta Gobierno por Resultados.

2. Recibir el oficio de la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la Dirección de Mejora Continua e Innovación con el registro de la publicación del servicio en estado de operación así como la publicación en la herramienta Gobierno por Resultados.

3. Recibir el oficio de la Subsecretaría de Calidad del Servicio Público y la Dirección de Mejora Continua e Innovación con el rechazo de la publicación del servicio en estado de operación así como el rechazo de la publicación en la herramienta Gobierno por Resultados, en el caso de que la información de la ficha técnica y/o los anexos de respaldo mantengan relación técnicamente.

**Canales de atención:**

Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
------------------------	--------	-----------	-----------

<b>Regional 1</b>	<b>Ibarra</b>	<b>Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira</b>	<b>06 295 5644</b>
<b>Delegación</b>	<b>Carchi</b>	<b>Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho</b>	<b>06 296 1190</b>
<b>Delegación</b>	<b>Esmeraldas</b>	<b>Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1</b>	<b>06 299 1660</b>
<b>Delegación</b>	<b>Nueva Loja</b>	<b>Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja</b>	<b>06 299 1969</b>
<b>Regional 2</b>	<b>Quito</b>	<b>Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis</b>	<b>02 394 7440</b>
<b>Delegación</b>	<b>Planta Central</b>	<b>República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul</b>	<b>02 381 4000</b>
<b>Delegación</b>	<b>Cayambe</b>	<b>Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles</b>	<b>02 211 0846</b>
<b>Delegación</b>	<b>Napo</b>	<b>Av. Los Cedros y Av. Muyuna</b>	<b>06 231 1871</b>
<b>Delegación</b>	<b>Orellana</b>	<b>Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5</b>	<b>06 230 1776</b>
<b>Regional 3</b>	<b>Ambato</b>	<b>Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia</b>	<b>03 282 5119</b>
<b>Delegación</b>	<b>Riobamba</b>	<b>Argentinos y Juan Montalvo</b>	<b>03 296 1899</b>
<b>Delegación</b>	<b>El Puyo</b>	<b>Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina</b>	<b>03 279 2704</b>
<b>Delegación</b>	<b>Latacunga</b>	<b>Quito y Marquez de Maenza</b>	<b>03 373 0624</b>
<b>Regional 4</b>	<b>Portoviejo</b>	<b>Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)</b>	<b>05 304 3819</b> <b>05 304 3861</b> <b>05 304 3778</b>
<b>Delegación</b>	<b>Manta</b>	<b>Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.</b>	<b>05 262 2584</b> <b>05 262 2437</b>

Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503

Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	2
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	29
2025	11	0	15
2025	10	0	93
2025	09	0	18
2025	08	0	6
2025	07	0	39
2025	06	0	17
2025	05	0	9
2025	04	0	15

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	03	0	6
2025	02	0	1
2025	01	0	32
2024	12	0	45
2024	11	0	24
2024	10	0	10
2024	09	0	8
2024	08	0	9
2024	07	0	8
2024	06	0	10
2024	05	0	5
2024	04	0	6
2024	03	0	5
2024	02	0	19
2024	01	0	10
2023	12	0	2
2023	11	0	6
2023	10	0	6
2023	09	0	6
2023	08	0	9
2023	07	0	12
2023	06	0	23
2023	05	0	3
2023	04	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	4
2023	01	0	10
2022	12	0	12
2022	11	0	0
2022	10	0	3
2022	09	0	1
2022	08	0	6
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	7
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	2
2021	12	0	1
2021	11	0	9
2021	10	0	0
2021	09	0	5
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	1
2021	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	20
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	354
2020	04	0	1