Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a brindar asesoría y acompañamiento técnico a entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, responsables de la gestión institucional y la provisión de servicios públicos para fortalecer la gestión de calidad y excelencia, mediante lineamientos, herramientas y mejora continua.
¿A quién está dirigido?	**Personas Jurídicas:** Personas jurídicas del sector público, conformadas por instituciones, entidades y organismos del Estado, responsables de la gestión de procesos y prestación de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana. **Entidades Gubernamentales:** Entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, responsables de la gestión institucional y la provisión de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Correo electrónico referente a la asesoría técnica solicitada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **1. Oficio de Inicio de autoevaluación y/o inicio de implementación del sistema de gestión.** Oficio de Inicio de autoevaluación y/o inicio de implementación del sistema de gestión enviado desde el Líder del Proceso de Mejora Continua Institucional hacia el Subsecretario de Calidad en el Servicio Público

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar la solicitud de capacitación mediante correo electrónico dirigido a la cuenta soporte_contactociudadano@trabajo.gob.ec o mediante oficio dirigido al Director/a de Contacto Ciudadano.
2. Recibir respuesta por correo electrónico u oficio a la solicitud de capacitación en normas, metodologías y/o herramientas de atención a la ciudadanía
3. Asistir a la capacitación en instalaciones de la entidad
4. Asistir a la capacitación mediante medios virtuales

Canales de atención:
Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**

Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**

Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	7	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		7	0	
2026	07		17	0	
2026	06		61	0	
2026	05		37	0	
2026	04		20	0	
2026	02		17	0	
2026	01		14	0	
2024	05		293	0	
2024	04		397	0	
2024	03		95	0	
2024	02		87	0	
2024	01		155	0	
2023	12		1	0	
2023	11		51	0	
2023	10		61	0	
2023	09		88	0	
2023	08		91	0	
2023	07		111	0	
2023	06		109	0	
2023	05		102	0	
2023	04		79	0	
2023	03		111	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	02		72	0	
2023	01		169	0	
2022	12		167	0	
2022	11		53	0	
2022	10		97	0	
2022	09		163	0	
2022	08		135	0	
2022	07		165	0	
2022	06		346	0	
2022	05		228	0	
2022	04		120	0	
2022	03		29	0	
2022	02		20	0	
2022	01		30	0	
2021	12		50	0	
2021	11		43	0	
2021	10		41	0	
2021	09		58	0	
2021	08		35	0	
2021	07		20	0	
2021	06		34	0	
2021	05		0	0	
2021	04		48	0	
2021	03		78	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	02		104	0	
2021	01		41	0	
2020	12		667	0	
2020	11		56	0	
2020	10		64	0	
2020	09		59	0	
2020	08		61	0	
2020	07		87	0	
2020	06		101	0	
2020	05		71	0	
2020	04		24	0	
2020	03		34	0	
2020	01		22	0	
2019	12		2	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO