# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | REQUERIMIENTO DE ASESORÍA, ASISTENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS |
| **Institución** | MINISTERIO DE TRABAJO |
| **Descripción** | Trámite orientado a atender a las entidades públicas que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para la implementación de la mejora continua e innovación en la prestación de servicios y la gestión de procesos, orientados a optimizar su desempeño institucional, fortalecer la calidad de los servicios y mejorar la atención y percepción ciudadana. |
| ¿A quién está dirigido? | **Personas Jurídicas:** Personas jurídicas del sector público, conformadas por instituciones, entidades y organismos del Estado, responsables de la gestión de procesos y prestación de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana.<br>**Entidades Gubernamentales:** Entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, responsables de la gestión institucional y la provisión de servicios públicos, que requieren asesoría, asistencia y acompañamiento técnico para fortalecer la gestión de la calidad, el mejoramiento continuo y la atención y percepción ciudadana.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Registro consolidado de asesoría, acompañamiento y transferencia de conocimientos para aplicar las normas, metodologías y herramientas técnicas generadas para la prestación de servicios y administración de procesos |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>**1. Solicitud mediante canales de atención (telefónico, correo institucional, oficio) incluyendo la temática requerida.**<br><br>Requerimiento expreso de soporte técnico |

## ¿Cómo hago el trámite?

**1.** Realizar el requerimiento de asesoría, asistencia o acompañamiento técnico a través de los canales oficiales habilitados por el Ministerio del Trabajo, detallando la necesidad institucional, el alcance del requerimiento y los procesos o servicios sobre los cuales se solicita el apoyo.
**2.** Recibir la respuesta a su requerimiento por parte del Ministerio del Trabajo, en la cual se establecerán las condiciones y lineamientos para la atención, y participar en la coordinación definida para la ejecución de la asesoría, asistencia o acompañamiento técnico solicitado.

**Canales de atención:**
Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|---|---|---|---|
| **Regional 1** | **Ibarra** | **Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira** | **06 295 5644** |
| **Delegación** | **Carchi** | **Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho** | **06 296 1190** |
| **Delegación** | **Esmeraldas** | **Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1** | **06 299 1660** |
| **Delegación** | **Nueva Loja** | **Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja** | **06 299 1969** |
| **Regional 2** | **Quito** | **Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis** | **02 394 7440** |
| **Delegación** | **Planta Central** | **República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul** | **02 381 4000** |
| **Delegación** | **Cayambe** | **Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles** | **02 211 0846** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Delegación** | **Napo** | **Av. Los Cedros y Av. Muyuna** | **06 231 1871** |
| **Delegación** | **Orellana** | **Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5** | **06 230 1776** |
| **Regional 3** | **Ambato** | **Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia** | **03 282 5119** |
| **Delegación** | **Riobamba** | **Argentinos y Juan Montalvo** | **03 296 1899** |
| **Delegación** | **El Puyo** | **Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina** | **03 279 2704** |
| **Delegación** | **Latacunga** | **Quito y Marquez de Maenza** | **03 373 0624** |
| **Regional 4** | **Portoviejo** | **Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)** | **05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778** |
| **Delegación** | **Manta** | **Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.** | **05 262 2584 05 262 2437** |
| **Delegación** | **Chone** | **Calle Rocafuerte y Colón** | **05 269 5133** |
| **Delegación** | **El Carmen** | **Av. 3 de Julio y Calle N. 016** | **05 266 1629** |
| **Delegación** | **Santo Domingo** | **Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP** | **02 274 6664** |
| **Regional 5** | **Guayaquil** | **Av. Quito y Primero De Mayo** | **04 371 1090** |
| **Delegación** | **Quevedo** | **Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo** | **05 275 0026** |
| **Delegación** | **Babahoyo** | **Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta** | **05 202 0002** |
| **Delegación** | **Santa Cruz** | **Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla** | **05 252 4019** |
| **Delegación** | **San Cristóbal** | **Calle Alsacio Northia y Española** | **No dispone teléfono por cambio de oficina** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Delegación** | **Santa Elena** | **Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana** | **04 277 5384** |
| **Delegación** | **Guaranda** | **Sucre y García Moreno** | **03 255 1566** |
| **Regional 6** | **Cuenca** | **Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo** | **07 407 5882** |
| **Delegación** | **Azogues** | **Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo** | **07 370 6014** |
| **Delegación** | **La Troncal** | **Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa** | **07 242 3454** |
| **Delegación** | **Macas** | **Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero** | **07 270 2372** |
| **Regional 7** | **Loja** | **Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)** | **07 257 1503** |
| **Delegación** | **Zamora** | **Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)** | **07 2605312** |
| **Delegación** | **Machala** | **Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)** | **07 292 7777** |
| **Delegación** | **Portovelo** | **Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)** | **07 294 9600** |

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 63 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 95 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 49 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 49 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 48 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 21 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 33 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 57 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 90 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 92 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 135 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 128 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 108 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 112 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 146 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 85 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 163 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 224 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 140 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 111 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 145 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 64 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 12 | | 546 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 62 | 0 | |
| 2020 | 10 | | 78 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 83 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 67 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 40 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 45 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 2 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 23 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 9 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 3 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 28 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO