Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA FUNCIONAL PARA LA GESTIÓN DE LA HERRAMIENTA DE REQUERIMIENTOS, QUEJAS Y DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a brinda atención a requerimientos de asistencia funcional y técnica acerca de incidente y/o necesidades para la optima gestión de la herramienta de atención ciudadana.
¿A quién está dirigido?	Conforme a la normativa vigente, son beneficiarias del presente trámite las instituciones del Sector Público que requieran l asistencia técnica funcional para la gestión de la herramienta de requerimientos, quejas y denuncias administrativas. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Correo electrónico, oficio de respuesta a la solicitud de asistencia técnica funcional de la gestión de la herramienta de requerimientos, quejas y denuncias administrativas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Correo electrónico dirigido a la cuenta soporte_contactociudadano@trabajo.gob.ec u oficio dirigido al Director/a de Contacto Ciudadano con la descripción de la asistencia o del incidente y de disponer sustentos, adjuntarlos.

¿Cómo hago el trámite?

-Realizar la solicitud de asesoría, asistencia y acompañamiento técnico mediante correo electrónico dirigido a la cuenta soporte_contactociudadano@trabajo.gob.ec o mediante oficio dirigido al Director/a de Contacto Ciudadano.
-Recibir respuesta por correo electrónico u oficio a la solicitud de asesoría, asistencia y acompañamiento técnico de la herramienta de atención a la ciudadanía

Canales de atención:
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871

Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina

Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	19	0	0
2026	09	0	35	0	0
2026	08		14	0	
2026	07		26	0	
2026	06		17	0	
2026	05		153	0	
2026	04		93	0	
2026	03		33	0	
2026	02		101	0	
2026	01		114	0	
2024	05		19	0	
2024	04		65	0	
2024	03		61	0	
2024	02		63	0	
2024	01		98	0	
2023	12		22	0	
2023	11		4	0	
2023	10		0	0	
2023	09		3	0	
2023	08		0	0	
2023	07		5	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	04		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		2	0	
2023	01		1	0	
2022	12		0	0	
2022	11		0	0	
2022	10		1	0	
2022	09		0	0	
2022	08		0	0	
2022	07		5	0	
2022	06		4	0	
2022	05		0	0	
2022	04		5	0	
2022	03		25	0	
2022	02		16	0	
2022	01		13	0	
2021	12		28	0	
2021	11		8	0	
2021	10		6	0	
2021	09		10	0	
2021	08		14	0	
2021	07		19	0	
2021	06		39	0	
2021	05		8	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	04		25	0	
2021	03		18	0	
2021	02		46	0	
2021	01		29	0	
2020	12		575	0	
2020	11		32	0	
2020	10		36	0	
2020	09		65	0	
2020	08		38	0	
2020	07		58	0	
2020	06		316	0	
2020	05		101	0	
2020	04		79	0	
2020	03		35	0	
2020	01		17	0	
2019	12		17	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO