Información de Trámite

Nombre Trámite	APROBACIÓN DEL REGISTRO DE BENEFICIARIOS DE PROCESOS DE DESVINCULACIÓN
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a generar la aprobación del registro de beneficiarios de procesos de desvinculación para las instituciones que forman parte del Presupuesto General del Estado, con el fin de dar continuidad al proceso de incentivos jubilares.
¿A quién está dirigido?	**Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas. Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del Estado. El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de aprobación del registro de beneficiarios de los procesos de desvinculación • Oficio de aprobación del registro de beneficiarios de los procesos de desvinculación

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Oficio de solicitud de registro de beneficiarios de los procesos de desvinculación.**

   Descripción del requisito: El oficio de solicitud de registro de beneficiarios de los procesos de desvinculación para las instituciones que forman parte del presupuesto general del estado, debe contar con antecedentes, base normativa, análisis y conclusiones.

2. **Informe Técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano institucional.**

   Descripción del requisito: El informe técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano institucional o quien haga sus veces, debe contener el análisis técnico detallado de los servidores/as que están registrados en la matriz de registro.

3. **Matriz de registro de beneficiarios.**

   Descripción del requisito: La matriz de registro de beneficiarios, debe contar con nombres y apellidos, fecha de nacimiento, fecha de ingreso a la institución, fecha de desvinculación, unidad administrativa, puesto, años de servicio, etc; además de contar con firmas de responsabilidad.

4. **Copia simple de acción de personal de cesación de funciones para acogerse a la jubilación.**

   Descripción del requisito: Copia simple de acción de personal de cesación de funciones para acogerse a la jubilación, la misma que será emitida por la unidad de talento humano o quien haga sus veces y deberá contar con las firma de responsabilidad.

5. **Certificado de pensionista otorgado por el IESS.**

   Descripción del requisito: El certificado de pensionista, deberá contar con la información personal del ex servidor o servidora, el mismo que deberá ser otorgado por la Dirección de Sistema de Pensiones del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

¿Cómo hago el trámite?

1. Enviar oficio de solicitud para el proceso de aprobación del registro de beneficiarios de procesos de desvinculación para las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado, dirigido al Subsecretario/a de Fortalecimiento del Servicio Público.
2. Emitir oficio de respuesta para el proceso de aprobación del registro de beneficiarios de procesos de desvinculación para las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado, dirigido a la Máxima Autoridad o se delegado.

Canales de atención:
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**

Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	2	0	0
2026	09	0	1	0	0
2026	08		1	0	
2026	07		4	0	
2026	06		6	0	
2026	05		4	0	
2026	04		7	0	
2026	03		2	0	
2026	02		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO