Información de Trámite

Nombre Trámite	APROBACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DEL TALENTO HUMANO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la aprobación y/o actualización de la planificación del talento humano, asegurando cumplimiento normativo, coherencia institucional y alineación con los objetivos estratégicos del servicio público.
¿A quién está dirigido?	**Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas; Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del Estado. El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de aprobación y/o actualización de la planificación de talento humano institucional • Oficio de aprobación y/o actualización de la planificación de talento humano institucional

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Solicitud de aprobación y/o actualización de la Planificación de Talento Humano.**

   Descripción del requisito: Documento formal de solicitud para la aprobación y/o actualización de la Planificación de Talento Humano, incluyendo información completa, fundamentación técnica y cumplimiento normativo de las instituciones de forman parte del presupuesto general del Estado.

2. **Informe Técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano institucional.**

   Descripción del requisito: Informe técnico elaborado por la Unidad de Administración del Talento Humano institucional, que detalla información de las unidades de la institución, análisis y conclusión, en cumplimiento de normativas para el efecto.

3. I**nstrumentos técnicos de talento humano (Actas de validación de portafolio de productos, plantillas de talento humano, matriz consolidada de la planificación del talento humano institucional).**

   Descripción del requisito: Conjunto de instrumentos técnicos de talento humano, incluyendo actas de validación de portafolio de productos, plantillas de personal y matriz consolidada de la planificación institucional, que respaldan la gestión y organización del recurso humano.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar con el oficio respectivo la aprobación y/o actualización de planificación del talento humano de las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado, dirigido al Subsecretario/a de Fortalecimiento del Servicio Público
2. Remitir respuesta a la solicitud de la aprobación y/o actualización de planificación del talento humano para las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado, dirigida a la máxima autoridad o su delegado

Canales de atención:
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**

Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**

Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	10	0	0
2026	09	0	9	0	0
2026	08		22	0	
2026	07		18	0	
2026	06		29	0	
2026	05		14	0	
2026	04		134	0	
2026	03		45	0	
2026	02		13	0	
2025	12		18	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	11		14	0	
2025	10		71	0	
2025	09		62	0	
2025	08		36	0	
2025	07		26	0	
2025	06		29	0	
2025	05		23	0	
2025	04		120	0	
2025	03		27	0	
2025	02		42	0	
2025	01		6	0	
2024	12		20	0	
2024	11		29	0	
2024	10		18	0	
2024	09		16	0	
2024	08		24	0	
2024	07		36	0	
2024	06		17	0	
2024	05		24	0	
2024	04		1	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	11		5	0	
2023	10		10	0	
2023	09		7	0	
2023	08		11	0	
2023	07		15	0	
2023	06		28	0	
2023	05		20	0	
2023	04		10	0	
2023	03		1	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	0	
2022	12		1	0	
2022	11		1	0	
2022	10		5	0	
2022	09		0	0	
2022	08		7	0	
2022	07		22	0	
2022	06		28	0	
2022	05		32	0	
2022	04		6	0	
2022	03		2	0	
2022	02		1	0	
2022	01		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	12		8	0	
2021	11		1	0	
2021	10		2	0	
2021	09		19	0	
2021	08		21	0	
2021	07		19	0	
2021	06		35	0	
2021	05		58	0	
2021	04		73	0	
2021	03		16	0	
2021	02		13	0	
2021	01		5	0	
2020	12		12	0	
2020	11		10	0	
2020	10		8	0	
2020	09		10	0	
2020	08		11	0	
2020	07		21	0	
2020	06		93	0	
2020	05		89	0	
2020	01		10	0	
2019	12		22	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO