Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE METODOLOGÍAS PROPIAS EN LA MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la validación de metodologías propias en la medición de la percepción de la calidad de los servicios, mediante el cual las entidades del sector público someten a revisión sus herramientas, instrumentos y enfoques metodológicos utilizados para evaluar la satisfacción y experiencia de los usuarios. A través de este proceso, el Ministerio del Trabajo verifica la consistencia, pertinencia y alineación con los lineamientos y estándares establecidos, asegurando la confiabilidad de los resultados y promoviendo la mejora continua en la prestación de los servicios públicos.
¿A quién está dirigido?	**Entidades Gubernamentales:** Entidades públicas conforme al artículo 3 de la LOSEP y su Reglamento General, de aplicación obligatoria en materia de talento humano. Comprende las Funciones del Estado: Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social, además de la Procuraduría General y la Corte Constitucional. Incluye gobiernos autónomos descentralizados, empresas públicas y demás entidades creadas por la Constitución o la ley para la prestación de servicios públicos. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de validación de metodología en la medición de la percepción de la calidad de los servicios

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Oficio de solicitud de validación de metodología propia para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos

Documento en el que se describe de manera breve en que consiste la metodología propuesta.

2. Propuesta de metodología

Documento de la metodología propia propuesta.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar oficio de solicitud de validación de metodologías propias para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos

2. Recibir pronunciamiento sobre la validación de metodologías propias para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos

Canales de atención:
Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**

Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**

Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	7	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		1	0	
2026	06		2	0	
2026	05		3	0	
2026	04		4	0	
2026	03		4	0	
2026	02		3	0	
2026	01		0	0	
2025	12		11	0	
2025	11		4	0	
2025	10		15	0	
2025	09		14	0	
2025	08		5	0	
2025	07		25	0	
2025	06		5	0	
2025	05		2	0	
2025	04		16	0	
2025	03		8	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	02		19	0	
2025	01		8	0	
2024	12		24	0	
2024	11		25	0	
2024	10		16	0	
2024	09		26	0	
2024	08		18	0	
2024	07		28	0	
2024	06		16	0	
2021	05		3	0	
2021	04		4	0	
2021	03		0	0	
2021	02		1	0	
2021	01		1	0	
2020	12		38	0	
2020	11		2	0	
2020	10		2	0	
2020	09		4	0	
2020	08		3	0	
2020	07		3	0	
2020	04		6	0	
2020	01		3	0	
2019	12		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO