

Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE METODOLOGÍAS PROPIAS EN LA MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la validación de metodologías propias en la medición de la percepción de la calidad de los servicios, mediante el cual las entidades del sector público someten a revisión sus herramientas, instrumentos y enfoques metodológicos utilizados para evaluar la satisfacción y experiencia de los usuarios. A través de este proceso, el Ministerio del Trabajo verifica la consistencia, pertinencia y alineación con los lineamientos y estándares establecidos, asegurando la confiabilidad de los resultados y promoviendo la mejora continua en la prestación de los servicios públicos.
¿A quién está dirigido?	Entidades Gubernamentales: Entidades públicas conforme al artículo 3 de la LOSEP y su Reglamento General, de aplicación obligatoria en materia de talento humano. Comprende las Funciones del Estado: Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social, además de la Procuraduría General y la Corte Constitucional. Incluye gobiernos autónomos descentralizados, empresas públicas y demás entidades creadas por la Constitución o la ley para la prestación de servicios públicos. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio de validación de metodología en la medición de la percepción de la calidad de los servicios

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**1. Oficio de solicitud de validación de metodología propia para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos**

Documento en el que se describe de manera breve en que consiste la metodología propuesta.

2. Propuesta de metodología

Documento de la metodología propia propuesta.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar oficio de solicitud de validación de metodologías propias para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos

2. Recibir pronunciamiento sobre la validación de metodologías propias para la medición de la percepción de la calidad de los servicios públicos

Canales de atención:

Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969

Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026

Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	3
2026	01	0	0
2025	12	0	11
2025	11	0	4
2025	10	0	15
2025	09	0	14
2025	08	0	5
2025	07	0	25
2025	06	0	5
2025	05	0	2
2025	04	0	16
2025	03	0	8
2025	02	0	19
2025	01	0	8
2024	12	0	24
2024	11	0	25
2024	10	0	16
2024	09	0	26
2024	08	0	18
2024	07	0	28

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	16
2021	05	0	3
2021	04	0	4
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	38
2020	11	0	2
2020	10	0	2
2020	09	0	4
2020	08	0	3
2020	07	0	3
2020	04	0	6
2020	01	0	3
2019	12	0	0