Información de Trámite

Nombre Trámite	POSTULACIÓN A RECONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia en el sector público. El trámite permite a las entidades evaluar y evidenciar el grado de desarrollo de sus prácticas de gestión institucional, conforme a modelos establecidos. A través de este proceso, se identifican fortalezas, oportunidades de mejora y el nivel de avance en la implementación de estándares de calidad, promoviendo la mejora continua, la eficiencia operativa y la prestación de servicios públicos orientados a resultados y a la satisfacción ciudadana.

¿A quién está dirigido?

Entidades Gubernamentales: Entidades públicas conforme al artículo 3 de la LOSEP y su Reglamento General, de aplicación obligatoria en materia de talento humano.

Comprende las Funciones del Estado Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social, además de la Procuraduría General y la Corte Constitucional. Incluye gobiernos autónomos descentralizados, empresas públicas y demás entidades creadas por la Constitución o la ley para la prestación de servicios públicos.

Dirigido a:
Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:
- Oficio de reconocimiento a los niveles de madurez e informe de resultados

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
1. Oficio de postulación a los niveles de madurez del Modelo Ecuatoriano de Excelencia

Documento mediante el cual la entidad presenta su postulación a los niveles de madurez del Modelo Ecuatoriano de Excelencia

¿Cómo hago el trámite?

1. Enviar oficialmente la postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia en el sector público, adjuntando la documentación requerida que evidencia el desarrollo de sus prácticas de gestión institucional. Este envío se realiza conforme a los lineamientos establecidos en la metodología correspondiente.

2. Recibir de manera oficial los resultados de parte del MDT, emitidos tras el proceso de evaluación de su postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia. Incluye la comunicación del nivel alcanzado, así como las observaciones y recomendaciones generadas, las cuales sirven como insumo para fortalecer la gestión institucional, promover la mejora continua y orientar la toma de decisiones en función de los resultados obtenidos.

Canales de atención:
Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**

Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	11	0	0
2026	08		14	0	
2026	07		6	0	
2026	06		0	0	
2026	05		0	0	
2026	04		2	0	
2026	03		1	0	
2026	02		1	0	
2026	01		15	0	
2025	12		10	0	
2025	11		15	0	
2025	10		11	0	
2025	09		11	0	
2025	08		16	0	
2025	07		15	0	
2025	06		15	0	
2025	05		7	0	
2025	04		7	0	
2025	03		3	0	
2025	02		1	0	
2025	01		5	0	
2024	12		9	0	
2024	10		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		14	0	
2024	07		16	0	
2024	06		11	0	
2021	05		3	0	
2021	04		5	0	
2021	03		1	0	
2021	02		5	0	
2021	01		2	0	
2020	12		21	0	
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO