

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | POSTULACIÓN A RECONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | Trámite orientado a la postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia en el sector público. El trámite permite a las entidades evaluar y evidenciar el grado de desarrollo de sus prácticas de gestión institucional, conforme a modelos establecidos. A través de este proceso, se identifican fortalezas, oportunidades de mejora y el nivel de avance en la implementación de estándares de calidad, promoviendo la mejora continua, la eficiencia operativa y la prestación de servicios públicos orientados a resultados y a la satisfacción ciudadana. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Entidades Gubernamentales: Entidades públicas conforme al artículo 3 de la LOSEP y su Reglamento General, de aplicación obligatoria en materia de talento humano.</p> <p>Comprende las Funciones del Estado Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social, además de la Procuraduría General y la Corte Constitucional. Incluye gobiernos autónomos descentralizados, empresas públicas y demás entidades creadas por la Constitución o la ley para la prestación de servicios públicos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de reconocimiento a los niveles de madurez e informe de resultados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>1. Oficio de postulación a los niveles de madurez del Modelo Ecuatoriano de Excelencia</p> <p>Documento mediante el cual la entidad presenta su postulación a los niveles de madurez del Modelo Ecuatoriano de Excelencia</p> <hr/> |

¿Cómo hago el trámite?

1. Enviar oficialmente la postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia en el sector público, adjuntando la documentación requerida que evidencia el desarrollo de sus prácticas de gestión institucional. Este envío se realiza conforme a los lineamientos establecidos en la metodología correspondiente.
2. Recibir de manera oficial los resultados de parte del MDT, emitidos tras el proceso de evaluación de su postulación a los niveles de madurez en calidad y excelencia. Incluye la comunicación del nivel alcanzado, así como las observaciones y recomendaciones generadas, las cuales sirven como insumo para fortalecer la gestión institucional, promover la mejora continua y orientar la toma de decisiones en función de los resultados obtenidos.

Canales de atención:

Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|---------------------|----------------|---|-------------|
| Regional 1 | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación | Esmeraldas | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación | Nueva Loja | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 | Quito | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |

| | | | |
|------------|---------------|---|---|
| Delegación | Cayambe | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |
| Delegación | Napo | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |
| Delegación | Orellana | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 | Ambato | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación | Riobamba | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación | El Puyo | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación | Latacunga | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 | Portoviejo | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación | Manta | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación | Chone | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación | El Carmen | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazación – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |
| Regional 5 | Guayaquil | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |
| Delegación | Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación | Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación | Santa Cruz | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |

| | | | |
|------------|---------------|---|---|
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación | Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 | Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |
| Delegación | Machala | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 2 |
| 2026 | 03 | 0 | 1 |
| 2026 | 02 | 0 | 1 |
| 2026 | 01 | 0 | 15 |
| 2025 | 12 | 0 | 10 |
| 2025 | 11 | 0 | 15 |
| 2025 | 10 | 0 | 11 |
| 2025 | 09 | 0 | 11 |
| 2025 | 08 | 0 | 16 |
| 2025 | 07 | 0 | 15 |
| 2025 | 06 | 0 | 15 |
| 2025 | 05 | 0 | 7 |
| 2025 | 04 | 0 | 7 |
| 2025 | 03 | 0 | 3 |
| 2025 | 02 | 0 | 1 |
| 2025 | 01 | 0 | 5 |
| 2024 | 12 | 0 | 9 |
| 2024 | 10 | 0 | 10 |
| 2024 | 08 | 0 | 14 |
| 2024 | 07 | 0 | 16 |
| 2024 | 06 | 0 | 11 |
| 2021 | 05 | 0 | 3 |
| 2021 | 04 | 0 | 5 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 5 |
| 2021 | 01 | 0 | 2 |
| 2020 | 12 | 0 | 21 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |