

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMAS ÚNICO DE TRABAJO Y SALARIOS EN LÍNEA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a permitir a empleadores y trabajadores actualizar su información en el Sistema Único de Trabajo y Salarios en Línea, mediante la presentación de una solicitud y la entrega de documentos habilitantes según el tipo de modificación requerida, con el fin de mantener sus datos correctos y vigentes, facilitar la gestión de sus obligaciones laborales y fomentar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de trabajo.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales: Las y los ciudadanos Personas Jurídicas: Empresas Privadas Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados Entidades ONG's: Organismos No Gubernamentales Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Correo electrónico de actualización de información de los sistemas transaccionales • Correo electrónico para recuperación / regeneración de claves de los sistemas transaccionales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Persona Natural: Solicitud de actualización. <u>Descripción del requisito:</u> Documento de solicitud de actualización de información en el sistema Único de Trabajo y Salarios. <u>Instrucciones especiales al usuario:</u> Completar todos los campos del formulario, firmar y presentar. Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado. <u>Descripción del requisito:</u> Registro vigente del RUC que identifica al

solicitante como contribuyente activo.

Instrucciones especiales al usuario: Verificar que el RUC esté vigente y corresponda al solicitante.

3. Documentos habilitantes para el tipo de actualización.

Descripción del requisito: Documentos específicos que justifican la actualización solicitada según el tipo de modificación.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar todos los documentos requeridos según la actualización solicitada.

Persona Jurídica:

1. Solicitud de actualización.

Descripción del requisito: Documento de solicitud de actualización de información en el sistema Único de Trabajo y Salarios.

Instrucciones especiales al usuario: Completar todos los campos del formulario, firmar y presentar personalmente o digital.

2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado

Descripción del registro: Constancia vigente del RUC de la persona jurídica solicitante.

Instrucciones especiales al usuario: Verificar que el RUC esté vigente y corresponda a la entidad solicitante.

3. Copia simple del nombramiento como representante legal.

Descripción del registro: Documento que acredita la representación legal de quien presenta la solicitud en nombre de la entidad.

Instrucciones especiales al usuario: Debe estar vigente y corresponder a la persona que firma la solicitud.

4. Documentos habilitantes para el tipo de actualización.

Descripción del registro: Documentos específicos que justifican la actualización solicitada según el tipo de modificación.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar todos los documentos requeridos según la actualización solicitada.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar la solicitud de actualización de información en las ventanillas de atención del Ministerio de Trabajo, adjuntando los documentos requeridos según corresponda.
2. Recibir la respuesta a la solicitud a través de los canales definidos para notificación, verificando que la información haya sido actualizada correctamente en el sistema Único de Trabajo y Salarios en Línea.

Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871

Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina

Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	0
2026	07	0	281
2026	06	0	134
2026	04	0	122
2026	03	0	381
2026	02	0	55
2026	01	0	801

