Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ASISTENCIA PARA LA RECUPERACIÓN DE CLAVES DE LOS SISTEMAS ÚNICO DE TRABAJO Y SALARIOS EN LÍNEA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a permitir a usuarios de los sistemas Único de Trabajo y Salarios en Línea, la recuperación de claves, mediante la presentación de una solicitud y el cumplimiento de requisitos establecidos, con el fin de restablecer el acceso a las plataformas institucionales y la continuidad en la gestión de información laboral conforme a la normativa vigente.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales: Las y los ciudadanos Personas Jurídicas: Empresas Privadas Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados Entidades ONG's: Organismos No Gubernamentales **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Correo electrónico para recuperación / regeneración de claves de los sistemas transaccionales Correo electrónico para recuperación / regeneración de claves de los sistemas transaccionales Correo electrónico para recuperación / regeneración de claves de los sistemas transaccionales Correo electrónico para recuperación / regeneración de claves de los sistemas transaccionales.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **1. Solicitud de recuperación de claves:** Documento de solicitud de la recuperación de claves del sistema Único de Trabajo y Salarios. **2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado:** Registro vigente del RUC que identifica al solicitante como contribuyente activo.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar solicitud de recuperación de claves en las ventanillas de atención del Ministerio del Trabajo, adjuntando los requisitos establecidos según corresponda.
2. Recibir la respuesta a la solicitud a través de los canales definidos para notificación, verificando la recuperación de su clave para acceder nuevamente a los sistemas Único de Trabajo y Salarios en Línea.

Canales de atención:
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puede realizarlo vía telefónica llamando al (1800)266 822 quien antenderá su pedido es la Dirección de Contacto Ciudadano ubicada en la ciudad de Quito.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	**Quito**	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871

Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	**Ambato**	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	**Portoviejo**	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	**Guayaquil**	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina

Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	**Cuenca**	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	**Loja**	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

- Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135 Instructivo para el Cumplimiento de las Obligaciones de Empleadores. Art. 1.
- Código de Trabajo. Art. 42 - Numeral 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	615	0	0
2026	09	0	744	0	0
2026	08		766	0	
2026	07		442	0	
2026	06		500	0	
2026	05		499	0	
2026	04		513	0	
2026	03		672	0	
2026	02		819	0	
2026	01		736	0	
2025	12		816	0	
2025	11		628	0	
2025	10		1	0	
2025	09		1010	0	
2025	07		331	0	
2025	06		436	0	
2025	02		0	0	
2025	01		0	0	
2024	12		0	0	
2024	10		0	0	
2024	09		0	0	
2024	08		0	0	
2024	07		0	0	
2024	06		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		0	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	0	
2022	12		0	0	
2022	11		0	0	
2022	10		0	0	
2022	08		73	0	
2022	07		471	0	
2022	06		305	0	
2022	05		385	0	
2022	04		649	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		0	0	
2021	12		0	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		402	1	
2021	08		528	1	
2021	07		397	0	
2021	06		624	0	
2021	05		446	0	
2021	04		422	0	
2021	03		548	0	
2021	02		1138	0	
2021	01		667	0	
2020	12		5602	0	
2020	11		469	0	
2020	10		506	0	
2020	09		645	0	
2020	08		570	0	
2020	07		581	0	
2020	06		2204	1	
2020	05		650	0	
2020	04		383	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		117	0	
2020	02		154	0	
2020	01		235	0	
2019	12		121	2	
2019	11		131	0	
2019	10		122	1	
2019	09		179	0	
2019	08		194	0	
2019	07		324	1	
2019	06		367	0	
2019	05		329	1	
2019	04		247	1	
2019	03		0	0	
2019	02		264	2	
2019	01		339	3	
2017	12		4807	5	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO