

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN DE CLAVES Y MODIFICACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN EL SISTEMA ÚNICO DE TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	<p>El Ministerio del Trabajo a través de sus ventanillas de atención en las Direcciones Regionales de Trabajo y Servicio Público, sus oficinas técnicas y mediante los medios virtuales dispuesto recepta la petición del trámite orientado a validar la información del usuario que se encuentra registrado en los sistemas que administra el Ministerio del Trabajo con la finalidad de recuperar sus claves de acceso o modificar el correo electrónico registrado.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Empleadores que trabajan bajo la normativa del Código de Trabajo. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico recuperando la clave de acceso o modificación del correo electrónico registrado en el Sistema Único de Trabajo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisito para realizar el trámite mediante correo electrónico:

- 1. Oficio dirigido al Ministerio del Trabajo:** solicitando la recuperación de clave o modificación del correo electrónico en el Sistema Único de Trabajo SUT, detallando el correo al que debe llegar la clave provisional formato pdf;
- 2.** Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) generado por el Servicio de Rentas Internas formato pdf;
- 3.** Copia del Nombramiento del Representante Legal formato pdf; y,
- 4.** Copia de la cédula del Representante Legal formato pdf.

Requisitos Específicos:

Requisito para realizar el trámite mediante correo electrónico:

En el caso de ser empleador de servicios doméstico:

- 1. Oficio dirigido al Ministerio del Trabajo:** solicitando la recuperación de clave o modificación del correo electrónico en el Sistema Único de Trabajo SUT, detallando el correo al que debe llegar la clave provisional formato pdf;
- 2.** Copia de cédula de identidad del empleador formato pdf.

Requisitos para realizar el trámite en línea:

- 1.** Registrar el número de cédula para completar campos de validación en el formulario.
- 2.** Anexar los requisitos anteriormente mencionados en formato pdf.

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir:

- 1.** Acudir a las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional con la solicitud de cambio de correo.
- 2.** En caso de que el titular no efectúe el trámite, se debe presentar la autorización en caso de terceros.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

Puede realizarlo vía telefónica llamando al (1800)266 822 quien atenderá su

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

pedido es la Dirección de Contacto Ciudadano ubicada en la ciudad de Quito.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624

Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014

Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135 Instructivo para el Cumplimiento de las Obligaciones de Empleadores](#). Art. 1.
- [Código de Trabajo](#). Art. 42 - Numeral 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	736
2025	12	0	816
2025	11	0	628
2025	10	0	1
2025	09	0	1010
2025	07	0	331
2025	06	0	436

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	08	0	73
2022	07	0	471
2022	06	0	305
2022	05	0	385
2022	04	0	649
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	1	402
2021	08	1	528
2021	07	0	397
2021	06	0	624
2021	05	0	446
2021	04	0	422
2021	03	0	548
2021	02	0	1138
2021	01	0	667
2020	12	0	5602

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	469
2020	10	0	506
2020	09	0	645
2020	08	0	570
2020	07	0	581
2020	06	1	2204
2020	05	0	650
2020	04	0	383
2020	03	0	117
2020	02	0	154
2020	01	0	235
2019	12	2	121
2019	11	0	131
2019	10	1	122
2019	09	0	179
2019	08	0	194
2019	07	1	324
2019	06	0	367
2019	05	1	329
2019	04	1	247
2019	03	0	0
2019	02	2	264
2019	01	3	339

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	5	4807