

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECUPERACIÓN DE CLAVES Y MODIFICACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN EL SISTEMA ÚNICO DE TRABAJO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de sus ventanillas de atención en las Direcciones Regionales de Trabajo y Servicio Público, sus oficinas técnicas y mediante los medios virtuales dispuesto recepta la petición del trámite orientado a validar la información del usuario que se encuentra registrado en los sistemas que administra el Ministerio del Trabajo con la finalidad de recuperar sus claves de acceso o modificar el correo electrónico registrado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que trabajan bajo la normativa del Código de Trabajo.</li></ul>
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico recuperando la clave de acceso o modificación del correo electrónico registrado en el Sistema Único de Trabajo</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Requisito para realizar el trámite mediante correo electrónico:**

- 1. Oficio dirigido al Ministerio del Trabajo:** solicitando la recuperación de clave o modificación del correo electrónico en el Sistema Único de Trabajo SUT, detallando el correo al que debe llegar la clave provisional formato pdf;
- 2. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) generado por el Servicio de Rentas Internas formato pdf;**
- 3. Copia del Nombramiento del Representante Legal formato pdf; y,**
- 4. Copia de la cédula del Representante Legal formato pdf.**

**Requisitos Específicos:****Requisito para realizar el trámite mediante correo electrónico:**

En el caso de ser empleador de servicios doméstico:

- 1. Oficio dirigido al Ministerio del Trabajo:** solicitando la recuperación de clave o modificación del correo electrónico en el Sistema Único de Trabajo SUT, detallando el correo al que debe llegar la clave provisional formato pdf;
- 2. Copia de cédula de identidad del empleador formato pdf.**

**Requisitos para realizar el trámite en línea:**

- Registrar el número de cédula para completar campos de validación en el formulario.
- Anexar los requisitos anteriormente mencionados en formato pdf.

¿Cómo hago el trámite?

**Pasos a seguir:**

- Acudir a las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional con la solicitud de cambio de correo.
- En caso de que el titular no efectúe el trámite, se debe presentar la autorización en caso de terceros.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

Puede realizarlo vía telefónica llamando al (1800)266 822 quien antenderá su

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

pedido es la Dirección de Contacto Ciudadano ubicada en la ciudad de Quito.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624

<b>Regional 4</b>	<b>Portoviejo</b>	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
-------------------	-------------------	---	---

Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
------------	-------	---	----------------------------

Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
------------	-------	--------------------------	-------------

Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
------------	-----------	-------------------------------	-------------

Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
------------	---------------	---	-------------

<b>Regional 5</b>	<b>Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
-------------------	------------------	-----------------------------	-------------

Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
------------	---------	--	-------------

Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
------------	----------	---	-------------

Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
------------	------------	--	-------------

Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
------------	---------------	----------------------------------	---

Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
------------	-------------	--	-------------

Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
------------	----------	-----------------------	-------------

<b>Regional 6</b>	<b>Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
-------------------	---------------	---	-------------

Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
------------	---------	---	-------------

Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
<b>Regional 7</b>	<b>Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

**Base Legal**

- [Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135 Instructivo para el Cumplimiento de las Obligaciones de Empleadores. Art. 1.](#)
- [Código de Trabajo. Art. 42 - Numeral 7.](#)

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)**Teléfono:** 1800266822**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	736
2025	12	0	816
2025	11	0	628
2025	10	0	1
2025	09	0	1010
2025	07	0	331
2025	06	0	436

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	08	0	73
2022	07	0	471
2022	06	0	305
2022	05	0	385
2022	04	0	649
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	1	402
2021	08	1	528
2021	07	0	397
2021	06	0	624
2021	05	0	446
2021	04	0	422
2021	03	0	548
2021	02	0	1138
2021	01	0	667
2020	12	0	5602

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	469
2020	10	0	506
2020	09	0	645
2020	08	0	570
2020	07	0	581
2020	06	1	2204
2020	05	0	650
2020	04	0	383
2020	03	0	117
2020	02	0	154
2020	01	0	235
2019	12	2	121
2019	11	0	131
2019	10	1	122
2019	09	0	179
2019	08	0	194
2019	07	1	324
2019	06	0	367
2019	05	1	329
2019	04	1	247
2019	03	0	0
2019	02	2	264
2019	01	3	339

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	5	4807