

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE CALIFICACIÓN DE RÉGIMEN LABORAL DE SERVIDORES Y TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado al requerimiento para la calificación del régimen laboral de servidores y trabajadores del sector público, asegurando la correcta aplicación de la normativa legalmente vigente y la clasificación laboral adecuada.                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas. Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte y no del Presupuesto General del Estado.</p> <p>El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de calificación de régimen laboral de servidores y trabajadores del sector público</li></ul>                                                                                                                                                                         |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**1. Oficio de solicitud de calificación del régimen laboral.**

Descripción del requisito: Oficio formal de solicitud para el proceso de calificación del régimen laboral, presentando información detallada del servidor o trabajador que requiera la calificación y cumpliendo con la normativa vigente del sector público.

**2. Lista de asignaciones Formulario CO-01.**

Descripción del requisito: La Lista de Asignaciones debe contar la partida individual, nombres y apellidos, cédula, unidad administrativa, puesto institucional, régimen laboral actual, régimen laboral propuesto, modalidad laboral y remuneraciones.

**3. Formulario de descripción de actividades CO-02.**

Descripción del requisito: La Lista de Asignaciones debe contar la partida individual, nombres y apellidos, cédula, unidad administrativa, puesto institucional, régimen laboral actual, régimen laboral propuesto, modalidad laboral y remuneraciones.

**4. Certificación Presupuestaria que determine la disponibilidad de fondos de la Institución.**

Descripción del requisito: La certificación presupuestaria, será el documento que faculte administrativamente la solicitud de calificación de régimen, por lo que deberá contar con las firmas de responsabilidad y el monto previsto para el caso.

**5. Informe Técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano institucional.**

Descripción del requisito: Este documento deberá contar con los antecedentes del caso, base legal vigente, análisis técnico justificativo para la calificación de régimen del o los servidores o trabajadores, conclusiones y recomendaciones del porque se debe dar el cambio.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Enviar oficio de solicitud para el proceso de calificación del régimen laboral, dirigido al Subsecretario/a de Fortalecimiento del Servicio Público del Ministerio del Trabajo; el mismo deberá contar con datos del personal que solicita la calificación, análisis y conclusión.
2. Emitir oficio de respuesta en base a la información enviada sobre el proceso de calificación del régimen laboral, el mismo que va a contar con Oficio de respuesta, Resolución de Calificación de Régimen y Lista de Asignaciones.

### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |

|            |                  |                                                                                                          |                                                    |
|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Delegación | Napo             | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                                              | 06 231 1871                                        |
| Delegación | Orellana         | Enrique Castillo y Quito<br>Barrio Central Esq. Piso 5                                                   | 06 230 1776                                        |
| Regional 3 | Ambato           | Guayaquil y Sucre Ex Palacio<br>de Justicia                                                              | 03 282 5119                                        |
| Delegación | Riobamba         | Argentinos y Juan Montalvo                                                                               | 03 296 1899                                        |
| Delegación | El Puyo          | Salvador Allende y Remigio<br>Crespo Toral esquina                                                       | 03 279 2704                                        |
| Delegación | Latacunga        | Quito y Marquez de Maenza                                                                                | 03 373 0624                                        |
| Regional 4 | Portoviejo       | Av. 15 de abril y Calle los<br>Nardos, dentro del Centro de<br>Atención Ciudadana (CAC)                  | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778          |
| Delegación | Manta            | Av. Puerto Aeropuerto, Sector<br>El Palmar – Terminal<br>Terrestre Luis Valdiviezo M.                    | 05 262 2584<br>05 262 2437                         |
| Delegación | Chone            | Calle Rocafuerte y Colón                                                                                 | 05 269 5133                                        |
| Delegación | El Carmen        | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                            | 05 266 1629                                        |
| Delegación | Santo<br>Domingo | Av. Abraham Calazacón –<br>Instalaciones del SECAP                                                       | 02 274 6664                                        |
| Regional 5 | Guayaquil        | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                              | 04 371 1090                                        |
| Delegación | Quevedo          | Av. Camilo Arévalo y<br>Colombia - Parroquia San<br>Camilo                                               | 05 275 0026                                        |
| Delegación | Babahoyo         | Sucre Entre 10 de Agosto y<br>General Barahona Edificio<br>Centro Comercial Eugenio<br>Espejo Plana Alta | 05 202 0002                                        |
| Delegación | Santa Cruz       | Puerto Ayora Las Acacias<br>Cucuve 115 Isla                                                              | 05 252 4019                                        |
| Delegación | San<br>Cristóbal | Calle Alsacio Northia y<br>Española                                                                      | No dispone<br>teléfono por<br>cambio de<br>oficina |

|            |             |                                                                                  |             |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación | Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea<br>Cdla. Santa Paula, Centro de<br>Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación | Guaranda    | Sucre y García Moreno                                                            | 03 255 1566 |
| Regional 6 | Cuenca      | Paseo 3 de noviembre y<br>Pasaje Pumapungo                                       | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues     | Av. 16 de abril entre Napo y<br>030101/ Azogues – Ecuador<br>Babahoyo            | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal  | Homero Montero 11-25 y<br>Héroes del Cenepa                                      | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas       | Av. Capitán de Villanueva y<br>Marina Madero                                     | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja        | Bolívar y Rocafuerte (Edificio<br>Geomil)                                        | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora      | Sevilla de Oro y 24 de mayo<br>(2do Piso)                                        | 07 2605312  |
| Delegación | Machala     | Tarqui Entre Bolívar y<br>Pichincha (Edificio Nagua -<br>Nagua)                  | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo   | Gonzalo Diaz y José Antonio<br>de Sucre (Edificio del Cuerpo<br>de Bomberos)     | 07 294 9600 |

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 1                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 1                 | 15                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 122                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 7                     |