

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ASISTENCIA EN LA PRESELECCIÓN DE PERSONAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS A TRAVÉS DEL PORTAL ENCUENTRA EMPLEO MEDIANTE EL ENVÍO DE HOJAS DE VIDA                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición por parte del empleador a realizar el proceso de pre-selección de personal (Terna), para las instituciones Públicas y Empresas Privadas.</p> <p>Encuentra Empleo realiza la pre-selección de hojas de vida y remite al interesado para el reclutamiento de personal.</p>                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que deseen contratar personal.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas de vida seleccionadas</li></ul></p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario en línea de registro en plataforma Encuentra Empleo</li><li>2. Formulario en línea crear oferta laboral</li></ol>                                                                                                                                                                                                                               |

### ¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Registrar la información requerida en la página: <https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf>
2. Receptar el listado de candidatos potenciales.
3. Cerrar publicación en el sistema una vez finalizado el proceso de selección con o sin colocación.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en la Plataforma Encuentra Empleo.

También puede dirigirse a nuestras oficinas técnicas haciendo clic en el siguiente enlace: <https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf>

| Regional Delegación      | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|--------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Regional 1 Ibarra</b> |                | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi        |                | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas    |                | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja    |                | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| <b>Regional 2 Quito</b>  |                | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación               | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe       |                | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación Napo          |                | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                     | 06 231 1871 |
| Delegación Orellana      |                | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                             | 06 230 1776 |
| <b>Regional 3 Ambato</b> |                | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                        | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba      |                | Argentinos y Juan Montalvo                                                      | 03 296 1899 |

|                              |                                                                                                 |                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4 Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5 Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación San Cristóbal     | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena       | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación Guaranda          | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| <b>Regional 6 Cuenca</b>     | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación Azogues           | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación La Troncal        | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación Macas             | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| <b>Regional 7 Loja</b>       | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación Zamora            | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |
| Delegación Machala           | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                                       | 07 292 7777                               |
| Delegación Portovelo         | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)                          | 07 294 9600                               |

## Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 557.
- [Decreto Ejecutivo 1669](#). Art. Disposición General Sexta.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 33, 66.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 2107                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 2055                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 2419                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2680                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 2141                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2259                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2098                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 1590                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2245                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 2626                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1973                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2179                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2147                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 2109                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2315                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 2057                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2066                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 4439                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 4581                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2574                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 914                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 296                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 1979                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 3423                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 4581                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 2203                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 2346                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 4581                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 2263                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1868                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 2176                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 3274                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 2339                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 1521                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 2106                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 2167                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 2273                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 2305                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 2099                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 1643                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1954                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 2004                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 2355                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 2049                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 2462                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 1475                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 1561                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 1968                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 2183                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1859                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1882                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1534                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 2908                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 3087                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 4296                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 1514                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 1893                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1633                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 1631                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 1700                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 1563                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1321                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1262                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 901                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 513                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 498                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 2855                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 1987                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 2536                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 1441                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 1854                  |
| 2019 | 10  | 1                 | 1011                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 850                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 705                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 764                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 783                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 611                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 528                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 401                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 472                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 431                   |
| 2017 | 12  | 4                 | 424                   |