

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASISTENCIA EN LA PRESELECCIÓN DE PERSONAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS A TRAVÉS DEL PORTAL RED SOCIO EMPLEO MEDIANTE EL ENVÍO DE HOJAS DE VIDA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	<p>El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición por parte del empleador a realizar el proceso de pre-selección de personal (Terna), para las instituciones Públicas y Empresas Privadas.</p> <p>Encuentra Empleo realiza la pre-selección de hojas de vida y remite al interesado para el reclutamiento de personal.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que deseen contratar personal.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas de vida seleccionadas</li></ul></p>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario en línea de registro en plataforma Encuentra Empleo</li><li>2. Formulario en línea crear oferta laboral</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Registrar la información requerida en la página: <https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf>
2. Receptar el listado de candidatos potenciales.
3. Cerrar publicación en el sistema una vez finalizado el proceso de selección con o sin colocación.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en la Plataforma Encuentra Empleo.

También puede dirigirse a nuestras oficinas técnicas haciendo clic en el siguiente enlace: <https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf>

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
<b>Regional 1 Ibarra</b>		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
<b>Regional 2 Quito</b>		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación Planta Central		República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe		Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo		Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana		Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
<b>Regional 3 Ambato</b>		Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba		Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899

Delegación El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
<b>Regional 4 Portoviejo</b>	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
<b>Regional 5 Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
<b>Regional 6 Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
<b>Regional 7 Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

## Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 557.
- [Decreto Ejecutivo 1669](#). Art. Disposición General Sexta.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 33, 66.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2055
2025	10	0	2419
2025	09	0	2680
2025	08	0	2141
2025	05	0	2259
2025	04	0	2098
2025	03	0	1590
2025	02	0	2245
2024	11	0	1973
2024	10	0	2179
2024	09	0	2147
2024	08	0	2109
2024	07	0	2315
2024	06	0	2057
2024	05	0	2066
2024	04	0	4439
2024	03	0	4581

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	2574
2024	01	0	914
2023	12	0	296
2023	11	0	1979
2023	10	0	3423
2023	09	0	4581
2023	08	0	2203
2023	07	0	2346
2023	06	0	4581
2023	05	0	2263
2023	04	0	1868
2023	03	0	2176
2023	02	0	3274
2023	01	0	2339
2022	12	0	1521
2022	11	0	2106
2022	10	0	2167
2022	09	0	2273
2022	08	0	2305
2022	07	0	2099
2022	06	0	1643
2022	05	0	1954
2022	04	0	2004
2022	03	0	2355

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	2049
2022	01	0	2462
2021	12	0	1475
2021	11	0	1561
2021	10	0	1968
2021	09	0	2183
2021	08	0	1859
2021	07	0	1882
2021	06	0	1534
2021	05	0	2908
2021	04	0	3087
2021	03	0	4296
2021	02	0	1514
2021	01	0	1893
2020	12	0	1633
2020	11	0	1631
2020	10	0	1700
2020	09	0	1563
2020	08	0	1321
2020	07	0	1262
2020	06	0	901
2020	05	0	513
2020	04	0	498
2020	03	0	2855

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1987
2020	01	0	2536
2019	12	0	1441
2019	11	0	1854
2019	10	1	1011
2019	09	0	850
2019	08	0	705
2019	07	0	764
2019	06	0	783
2019	05	0	611
2019	04	0	528
2019	03	0	401
2019	02	0	472
2019	01	0	431
2017	12	4	424