

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE PROCESO DE PRESELECCIÓN DE PERSONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a incentivar a los empleadores ingresar y difundir una oferta de empleo dentro del portal del Servicio Público de Empleo, especificando las características del puesto, requisitos académicos, experiencia, competencias y condiciones laborales. Una vez registrada, la plataforma gestiona la recepción de postulaciones y apoya en la identificación de candidatos que cumplen con los criterios establecidos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos.</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos No Gubernamentales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas de vida seleccionadas selección con entrevistas y pruebas</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****1. Formulario en línea de registro en plataforma Encuentra Empleo.**

Descripción del requisito: Registro del empleador en la plataforma del Servicio Público de Empleo.

Instrucciones especiales al usuario: El RUC debe estar activo.

**2. Formulario en línea crear oferta laboral ( Integral: Incluye entrevistas y pruebas psicométricas o Básico: Terna/Selección de hojas de vida).**

Descripción del requisito: Registro del perfil laboral solicitado a través de la plataforma del Servicio Público de Empleo.

Instrucciones especiales al usuario: No debe contener información discriminatoria.

¿Cómo hago el trámite?

1. Generar la oferta laboral (perfil del cargo) en la plataforma de Encuentra Empleo.
2. Esperar la revisión y aprobación (Se acepta o se rechaza la oferta) por parte del asistente de empleo en la cual valida la información del perfil del cargo (remuneración acorde a tablas sectoriales y actividades a realizar) y si el servicio requerido es el deseado.
3. Preseleccionar candidatos a ser evaluados. (selección del tipo de pruebas psicométricas y de competencias que se realizaran a los candidatos preseleccionados).
4. Cerrar publicación en el sistema una vez finalizado el proceso de selección con o sin colocación.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Delegación			

Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133

Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503

Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

### Base Legal

- [Decreto Ejecutivo 1669](#). Art. Disposición General Sexta.
- [Código de Trabajo](#). Art. 557.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 33, 66, 329.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800266822

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	2132
2026	04	0	2359
2026	03	0	2990
2026	01	0	3129
2024	05	0	19
2024	04	0	74
2024	03	0	77
2024	02	0	20
2024	01	0	3
2023	12	0	2
2023	11	0	33
2023	10	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	09	0	77
2023	08	0	20
2023	07	0	27
2023	06	0	77
2023	05	0	22
2023	04	0	22
2023	03	0	24
2023	02	0	22
2023	01	0	34
2022	12	0	11
2022	11	0	15
2022	10	0	42
2022	09	0	34
2022	08	0	31
2022	07	0	22
2022	06	0	26
2022	05	0	32
2022	04	0	42
2022	03	0	26
2022	02	0	27
2022	01	0	27
2021	12	0	22
2021	11	0	37
2021	10	0	23

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	09	0	29
2021	08	0	32
2021	07	0	28
2021	06	0	26
2021	05	0	65
2021	04	0	42
2021	03	0	64
2021	02	0	32
2021	01	0	28
2020	12	0	37
2020	11	0	46
2020	10	0	21
2020	09	0	26
2020	08	0	46
2020	07	0	12
2020	06	0	15
2020	05	1	823
2020	04	0	5
2020	03	0	26
2020	02	0	22
2020	01	0	69
2019	12	0	34
2019	11	0	40
2019	10	0	38

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	46
2019	08	0	26
2019	07	0	37
2019	06	0	35
2019	05	0	27
2019	04	0	51
2019	03	0	19
2019	02	0	32
2019	01	0	37
2017	12	3	6604