

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASISTENCIA EN EL PROCESO INTEGRAL DE PRESELECCIÓN DE PERSONAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS A TRAVÉS DEL PORTAL RED SOCIO EMPLEO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición por parte del empleador a realizar el proceso de preselección de personal, para las instituciones Públicas y Empresas Privadas. Encuentra Empleo realiza la preselección de hojas de vida, aplicación de pruebas psicométricas y entrevistas, para el reclutamiento de personal.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleador que desee contratar personal.</li></ul> <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas de vida seleccionadas selección con entrevistas y pruebas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario en línea de registro en plataforma Encuentra Empleo.</li><li>2. Formulario en línea crear oferta laboral.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registrar la información requerida en la página: <a href="https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf">https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf</a></li><li>2. Receptar el listado de candidatos potenciales.</li><li>3. Cerrar publicación en el sistema una vez finalizado el proceso de selección con o sin colocación.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en la Plataforma Encuentra Empleo También puede dirigirse a nuestras oficinas técnicas haciendo clic en el siguiente enlace: <a href="https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf">https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf</a> <input type="text"/>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código de Trabajo</a>. Art. 557.</li><li>• <a href="#">Constitución de la República del Ecuador</a>. Art. 33, 66, 329.</li><li>• <a href="#">Decreto Ejecutivo 1669</a>. Art. Disposición General Sexta.</li></ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	19
2024	04	0	74
2024	03	0	77
2024	02	0	20
2024	01	0	3
2023	12	0	2
2023	11	0	33
2023	10	0	1
2023	09	0	77
2023	08	0	20
2023	07	0	27
2023	06	0	77
2023	05	0	22
2023	04	0	22
2023	03	0	24
2023	02	0	22
2023	01	0	34
2022	12	0	11
2022	11	0	15
2022	10	0	42
2022	09	0	34
2022	08	0	31
2022	07	0	22
2022	06	0	26
2022	05	0	32
2022	04	0	42
2022	03	0	26

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	27
2021	12	0	22
2021	11	0	37
2021	10	0	23
2021	09	0	29
2021	08	0	32
2021	07	0	28
2021	06	0	26
2021	05	0	65
2021	04	0	42
2021	03	0	64
2021	02	0	32
2021	01	0	28
2020	12	0	37
2020	11	0	46
2020	10	0	21
2020	09	0	26
2020	08	0	46
2020	07	0	12
2020	06	0	15
2020	05	1	823
2020	04	0	5
2020	03	0	26
2020	02	0	22
2020	01	0	69
2019	12	0	34
2019	11	0	40
2019	10	0	38
2019	09	0	46
2019	08	0	26
2019	07	0	37

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	05	0	27
2019	04	0	51
2019	03	0	19
2019	02	0	32
2019	01	0	37
2017	12	3	6604