

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SUSCRIPCIÓN DE ACTAS TRANSACCIONALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA TRABAJADORES BAJO CÓDIGO DEL TRABAJO   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE TRABAJO  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a la suscripción de actas transaccionales para trabajadores de instituciones públicas bajo el Código del Trabajo. El Ministerio del Trabajo, a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional, recepta la solicitud para modificar cláusulas de contratos colectivos mediante actas transaccionales, entre el empleador y la asociación que represente al mayor número de trabajadores afiliados (50% más 1) o el comité de empresas legalmente constituido bajo la modalidad del Código del Trabajo. Este procedimiento garantiza la legalidad, formalización y validez de las modificaciones acordadas en el contrato colectivo. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos.</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos No Gubernamentales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Acta transaccional para instituciones públicas para trabajadores bajo Código del Trabajo</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Petición para suscripción del acta transaccional.</b><br/><u>Descripción del requisito:</u> Documento donde se refiere a los términos de una conciliación.<br/><u>Instrucciones especiales al usuario:</u> Presentar original en ventanilla para verificación de datos.</li><li><b>Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado.</b><br/><u>Descripción del requisito:</u> Documento validado por el SRI donde</li></ol>   |

determina la actividad económica y fecha de apertura de la actividad comercial.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

### 3. **Nombramiento del Representante Legal.**

Descripción del requisito: Documento de validez donde se refleja el encargado formal de la compañía.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

### 4. **Poder General o Especial.**

Descripción del requisito: Documento donde otorga total o parcial funciones a un determinado usuario sea abogado o persona natural.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

### 5. **Cédula de identidad y/o ciudadanía.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por la Dirección General de Registro Civil Identificación y Cedulación.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar en ventanilla para verificación de datos.

### 6. **Certificado de votación.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por el Consejo Nacional Electoral.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar en ventanilla para verificación de datos.

### 7. **Cuadros de financiamiento.**

Descripción del requisito: Documento de petición por parte de los trabajadores.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

### 8. **Certificado de la unidad financiera.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por el Servicio de Rentas Internas.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Realizar la petición e ingresar requisitos por ventanilla.
2. Recibir notificación de audiencia y negociación.
3. Asistir a la audiencia en la fecha y hora establecida.
4. Realizar contestación e ingresar escritos por ventanilla (cuando aplique).
5. Recibir notificación de resolución final.

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección   | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho   | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna   | 06 231 1871 |

|            |                  |  |  |
|------------|------------------|--|--|
| Delegación | Orellana         | Enrique Castillo y Quito<br>Barrio Central Esq. Piso 5   | 06 230 1776  |
| Regional 3 | Ambato           | Guayaquil y Sucre Ex Palacio<br>de Justicia  | 03 282 5119  |
| Delegación | Riobamba         | Argentinos y Juan Montalvo   | 03 296 1899  |
| Delegación | El Puyo          | Salvador Allende y Remigio<br>Crespo Toral esquina   | 03 279 2704  |
| Delegación | Latacunga        | Quito y Marquez de Maenza  | 03 373 0624  |
| Regional 4 | Portoviejo       | Av. 15 de abril y Calle los<br>Nardos, dentro del Centro de<br>Atención Ciudadana (CAC)                  | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778          |
| Delegación | Manta            | Av. Puerto Aeropuerto, Sector<br>El Palmar – Terminal<br>Terrestre Luis Valdiviezo M.                    | 05 262 2584<br>05 262 2437                         |
| Delegación | Chone            | Calle Rocafuerte y Colón   | 05 269 5133  |
| Delegación | El Carmen        | Av. 3 de Julio y Calle N. 016  | 05 266 1629  |
| Delegación | Santo<br>Domingo | Av. Abraham Calazacón –<br>Instalaciones del SECAP   | 02 274 6664  |
| Regional 5 | Guayaquil        | Av. Quito y Primero De Mayo  | 04 371 1090  |
| Delegación | Quevedo          | Av. Camilo Arévalo y<br>Colombia - Parroquia San<br>Camilo   | 05 275 0026  |
| Delegación | Babahoyo         | Sucre Entre 10 de Agosto y<br>General Barahona Edificio<br>Centro Comercial Eugenio<br>Espejo Plana Alta | 05 202 0002  |
| Delegación | Santa Cruz       | Puerto Ayora Las Acacias<br>Cucuve 115 Isla  | 05 252 4019  |
| Delegación | San<br>Cristóbal | Calle Alsacio Northia y<br>Española  | No dispone<br>teléfono por<br>cambio de<br>oficina |

|            |             |   |             |
|------------|-------------|---|-------------|
| Delegación | Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea<br>Cdl. Santa Paula, Centro de<br>Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación | Guaranda    | Sucre y García Moreno   | 03 255 1566 |
| Regional 6 | Cuenca      | Paseo 3 de noviembre y<br>Pasaje Pumapungo                                      | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues     | Av. 16 de abril entre Napo y<br>030101/ Azogues – Ecuador<br>Babahoyo           | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal  | Homero Montero 11-25 y<br>Héroes del Cenepa                                     | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas       | Av. Capitán de Villanueva y<br>Marina Madero                                    | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja        | Bolívar y Rocafuerte (Edificio<br>Geomil)                                       | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora      | Sevilla de Oro y 24 de mayo<br>(2do Piso)                                       | 07 2605312  |
| Delegación | Machala     | Tarqui Entre Bolívar y<br>Pichincha (Edificio Nagua -<br>Nagua)                 | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo   | Gonzalo Diaz y José Antonio<br>de Sucre (Edificio del Cuerpo<br>de Bomberos)    | 07 294 9600 |

## Base Legal

- [ACUERDO MINISTERIAL 184](#). Art. 20, 21.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 5                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 7                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 10                           |
| 2021       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 2                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 03         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 0                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 44                    |