

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SUSCRIPCIÓN DE ACTAS TRANSACCIONALES PARA INSTITUCIONES PRIVADAS |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición de suscribir actas transaccionales (modificación a una cláusula del contrato colectivo) para instituciones privadas entre un empleador y una asociación que tenga el mayor número de trabajadores afiliados (50 más 1) o el comité de empresas legalmente constituidas con modalidad de Código de Trabajo. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instituciones Privadas que posean trabajadores bajo Código del Trabajo y que sean parte de una organización laboral que posea contrato colectivo. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta transaccional para instituciones privadas |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Petición para suscripción del acta transaccional y Adjuntar el acta transaccional negociada2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado revisado por el Inspector Regional de Trabajo3. Nombramiento del Representante Legal4. Poder General o Especial original en el que se indica que el apoderado podrá realizar la suscripción de actas transaccionales5. Cédula de identidad y/o ciudadanía6. Certificado de votación |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar la petición para la suscripción del acta transaccional firmada por las partes interesadas, el documento debe ser ingresado por Secretaría General.2. Recibir la notificación de convocatoria para la suscripción del acta transaccional (física o electrónica de acuerdo a lo indicado en la petición).3. Asistir a la Dirección Regional para la reunión de diligencia para la suscripción del acta transaccional, se entrega un ejemplar a cada una de las partes <p>Canales de atención: Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país. <input type="text"/> |

Base Legal

- [ACUERDO MINISTERIAL 184](#). Art. 10, 11.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 119 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 1 |

| 2023 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 1 |
| 2022 | 05 | 0 | 12 |
| 2022 | 04 | 0 | 23 |
| 2022 | 03 | 0 | 22 |
| 2022 | 02 | 0 | 21 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 21 |
| 2021 | 11 | 0 | 21 |
| 2021 | 10 | 0 | 21 |
| 2021 | 09 | 0 | 21 |
| 2021 | 08 | 0 | 22 |
| 2021 | 07 | 0 | 20 |
| 2021 | 06 | 0 | 21 |
| 2021 | 05 | 0 | 66 |
| 2021 | 04 | 0 | 22 |
| 2021 | 03 | 0 | 22 |
| 2021 | 02 | 0 | 22 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |

| 2020 Año | 05 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 1 |
| 2019 | 01 | 0 | 3 |
| 2017 | 12 | 5 | 30 |