

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS COLECTIVOS PARA INSTITUCIONES PRIVADAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a legalizar los actos administrativos relacionados con la contratación colectiva en instituciones privadas. El Ministerio del Trabajo, a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional, recepta la solicitud para suscribir contratos colectivos entre un empleador y la organización laboral que represente al mayor número de trabajadores afiliados (50% más 1) o el comité de empresas legalmente constituido bajo la modalidad del Código del Trabajo, garantizando la formalización de los acuerdos laborales conforme a la normativa vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos.</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos No Gubernamentales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato colectivo para instituciones privadas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Proyecto de contrato colectivo (3 ejemplares).</b> <u>Descripción del requisito:</u> Proyecto de contrato colectivo que es propuesto por los trabajadores. <u>Instrucciones especiales al usuario:</u> Presentar original en ventanilla para verificación de datos.</li><li><b>Petición de revisión del contrato colectivo (3 ejemplares).</b> <u>Descripción del requisito:</u> Proyecto de contrato colectivo que es propuesto por los trabajadores. <u>Instrucciones especiales al usuario:</u> Presentar original en ventanilla para</li></ol>

verificación de datos.

3. **Acta de asamblea general de trabajadores.**

Descripción del requisito: Acta de reunión de la asamblea en la que consta términos y condiciones.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

4. **Oficio del registro de la directiva.**

Descripción del requisito: Documento donde se refiere al registro de la directiva, presidente, secretario, vocales.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

5. **Cédula de identidad y/o ciudadanía.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por la Dirección General de Registro Civil Identificación y Cedulación.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar en ventanilla para verificación de datos.

6. **Certificado de votación.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por el Consejo Nacional Electoral.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar en ventanilla para verificación de datos.

7. **Petición para la suscripción del contrato colectivo.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por el Servicio de Rentas Internas.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

8. **Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado.**

Descripción del requisito: Documento de identificación autorizado por el Servicio de Rentas Internas.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar copia simple en ventanilla como documento de apoyo.

9. **Nombramiento del representante legal inscrito en el Registro Mercantil.**

Descripción del requisito: Documento de identificación emitido por el Registro Mercantil.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para

verificación de datos.

#### 10. Poder General o Especial.

Descripción del requisito: Documento donde otorga total o parcial funciones a un determinado usuario sea abogado o no.

Instrucciones especiales al usuario: Presentar original en ventanilla para verificación de datos.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar la petición e ingresar requisitos por ventanilla.
2. Recibir notificación de audiencia y negociación.
3. Asistir a la audiencia en la fecha y hora establecida.
4. Realizar contestación e ingresar escritos por ventanilla.
5. Recibir notificación de resolución final.

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969

<b>Regional 2</b>	<b>Quito</b>	<b>Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis</b>	<b>02 394 7440</b>
<b>Delegación</b>	<b>Planta Central</b>	<b>República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul</b>	<b>02 381 4000</b>
<b>Delegación</b>	<b>Cayambe</b>	<b>Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles</b>	<b>02 211 0846</b>
<b>Delegación</b>	<b>Napo</b>	<b>Av. Los Cedros y Av. Muyuna</b>	<b>06 231 1871</b>
<b>Delegación</b>	<b>Orellana</b>	<b>Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5</b>	<b>06 230 1776</b>
<b>Regional 3</b>	<b>Ambato</b>	<b>Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia</b>	<b>03 282 5119</b>
<b>Delegación</b>	<b>Riobamba</b>	<b>Argentinos y Juan Montalvo</b>	<b>03 296 1899</b>
<b>Delegación</b>	<b>El Puyo</b>	<b>Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina</b>	<b>03 279 2704</b>
<b>Delegación</b>	<b>Latacunga</b>	<b>Quito y Marquez de Maenza</b>	<b>03 373 0624</b>
<b>Regional 4</b>	<b>Portoviejo</b>	<b>Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)</b>	<b>05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778</b>
<b>Delegación</b>	<b>Manta</b>	<b>Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.</b>	<b>05 262 2584 05 262 2437</b>
<b>Delegación</b>	<b>Chone</b>	<b>Calle Rocafuerte y Colón</b>	<b>05 269 5133</b>
<b>Delegación</b>	<b>El Carmen</b>	<b>Av. 3 de Julio y Calle N. 016</b>	<b>05 266 1629</b>
<b>Delegación</b>	<b>Santo Domingo</b>	<b>Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP</b>	<b>02 274 6664</b>
<b>Regional 5</b>	<b>Guayaquil</b>	<b>Av. Quito y Primero De Mayo</b>	<b>04 371 1090</b>
<b>Delegación</b>	<b>Quevedo</b>	<b>Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo</b>	<b>05 275 0026</b>

Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

## Base Legal

- [ACUERDO MINISTERIAL 0007](#). Art. 221,223,224.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	2
2026	03	0	2
2026	02	0	0
2026	01	0	1
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	2
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	43
2024	12	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	3
2023	11	0	2
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	3
2022	12	0	3
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	3
2021	09	0	7
2021	08	0	2
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	2
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	0
2020	11	0	1
2020	10	0	1
2020	09	0	1
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	1
2020	05	0	2

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	04	0	0
2020	03	0	3
2020	02	0	5
2020	01	0	18
2019	12	1	13
2019	11	0	3
2019	10	0	3
2019	09	0	9
2019	08	0	3
2019	07	0	2
2019	06	0	3
2019	05	0	2
2019	04	0	4
2019	03	0	12
2019	02	0	2
2019	01	0	5
2017	12	5	30