

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REHABILITACIÓN DE PERSONAS CON IMPEDIMENTO LABORAL EN EL SERVICIO PÚBLICO A CAUSA DE COMPRA DE RENUNCIA CON INDEMNIZACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición de rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste sea ocasionado por la compra de renuncia con indemnización a un Servidor Público, con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada (devolución del dinero recibido por parte del Estado) y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el Servicio Público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Al trámite pueden acceder personas naturales con impedimento para ejercer cargo público a causa de compra de renuncia con indemnización con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada (devolución del dinero recibido por parte del Estado) y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el Servicio Público.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de compra de renuncia con indemnización</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poseer firma digital.</li><li>2. Cédula de ciudadanía.</li></ol> <p>Requisito para realizar el trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario FS-001 de habilitación.</li><li>2. Cédula de ciudadanía y papeleta de votación</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificado emitido por la institución donde se dio la compra de renuncia con indemnización en el cual se especifique: La figura legal, la fecha de salida y el valor de la indemnización.</li><li>2. Certificado que justifique la devolución de los valores recibidos. En caso de haber suscrito un convenio de pago con la institución, adjuntar el convenio de pago y la declaración patrimonial juramentada realizada en la página web de la Contraloría General del Estado.</li><li>3. Acción de personal, Resolución administrativa o demás documentos relacionados con la compra de renuncia con indemnización.</li></ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar y completar el formulario del ítem <b>"Formatos y Anexos"</b>.</li><li>2. Presentar los requisitos del trámite en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional y receptar el documento de respaldo del ingreso.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

3. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.

Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Llenar el formulario del ítem **"Ir a trámite en línea"**
2. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad            | Dirección                                                                                       | Teléfonos                                 |
|---------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Regional 1</b>   | <b>Ibarra</b>     | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                                               | 06 295 5644                               |
| Delegación          | Carchi            | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                                             | 06 296 1190                               |
| Delegación          | Esmeraldas        | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1                 | 06 299 1660                               |
| Delegación          | Nueva Loja        | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja                      | 06 299 1969                               |
| <b>Regional 2</b>   | <b>Quito</b>      | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                                            | 02 394 7440                               |
| Delegación          | Planta Central    | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                                     | 02 381 4000                               |
| Delegación          | Cayambe           | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                                            | 02 211 0846                               |
| Delegación          | Napo              | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                                     | 06 231 1871                               |
| Delegación          | Orellana          | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                                             | 06 230 1776                               |
| <b>Regional 3</b>   | <b>Ambato</b>     | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación          | Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación          | El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación          | Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4</b>   | <b>Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación          | Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación          | Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación          | El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación          | Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5</b>   | <b>Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación          | Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación          | Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |

|                   |               |              |                                                                           |                                           |
|-------------------|---------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación        | Santa Cruz    | Puerto Ayora | Las Acacias Cucuve 115 Isla                                               | 05 252 4019                               |
| Delegación        | San Cristóbal |              | Calle Alsacio Northia y Española                                          | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación        | Santa Elena   |              | Av. Carlos Espinoza Larrea Cda. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384                               |
| Delegación        | Guaranda      |              | Sucre y García Moreno                                                     | 03 255 1566                               |
| <b>Regional 6</b> | <b>Cuenca</b> |              | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                   | 07 407 5882                               |
| Delegación        | Azogues       |              | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo           | 07 370 6014                               |
| Delegación        | La Troncal    |              | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                  | 07 242 3454                               |
| Delegación        | Macas         |              | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                 | 07 270 2372                               |
| <b>Regional 7</b> | <b>Loja</b>   |              | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                    | 07 257 1503                               |
| Delegación        | Zamora        |              | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                    | 07 2605312                                |
| Delegación        | Machala       |              | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                 | 07 292 7777                               |
| Delegación        | Portovelo     |              | Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)    | 07 294 9600                               |

#### Base Legal

- [Ley Orgánica del Servicio Público](#). Art. 14.
- [428 Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público \(LOSEP\)](#). Art. 15.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

#### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2017 | 12  | 5                 | 19                    |