

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | DISOLUCIÓN VOLUNTARIA; Y CONTROVERTIDA A FAVOR DE LAS ORGANIZACIONES ARTESANALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite mediante el cual las organizaciones artesanales solicitan la disolución voluntaria o controvertida de la organización dentro del plazo de 90 días posteriores a la fecha de resolución de la Asamblea General, para lo cual presentan la documentación y requisitos establecidos en la normativa vigente. Una vez revisada y validada la información, se elabora el informe técnico correspondiente y, de ser favorable, el expediente se remite a la Coordinación General de Asesoría Jurídica para la emisión del criterio jurídico. Con el pronunciamiento favorable, el trámite se eleva al Viceministerio de Trabajo y Empleo para la emisión del respectivo Acuerdo Ministerial.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Usuarios Personas Jurídicas:</b> Organizaciones Artesanales</p> <p>Son beneficiarias del presente trámite las Organizaciones Artesanales que, conforme a la normativa vigente, requiera la disolución voluntaria; y controvertida a favor de las organizaciones artesanales</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acuerdo Ministerial de Aprobación de disolución voluntaria de las organizaciones artesanales simples y compuestas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

## Requisitos Generales:

### 1.Solicitud de disolución

*Descripción:* Documento mediante el cual las organizaciones artesanales solicitan la disolución

**2.Acta certificada de Asamblea General de disolución, señalando: nombre de la organización, voluntad expresa de disolverse; provincia, cantón, parroquia; apellidos y nombres o razón social de los miembros activos, firmas, número de cédula de ciudadanía o R.U.C; nombres y apellidos completos del miembro responsable de la liquidación de la organización (formato pdf)**

*Descripción:* Documento en el cual se detallan las actuaciones y resoluciones tomadas en las asambleas generales de socios, en el acta debe constar voluntad expresa de disolverse, se debe señalar los nombres y apellidos completos de los miembros presentes con las firmas en la nómina de asistencia. En el acta se debe incluir la designación del liquidador de la organización. El acta debe estar debidamente certificada por el secretario de la organización.

**3.Informe del liquidador sobre activos y pasivos de la organización artesanal, debidamente certificada por el secretario de la organización (formato pdf)**

*Descripción:* Documento emitido por el liquidador de la organización artesanal en el que se describe el estado sobre los activos y pasivos.

**4.Último Registro de Directiva vigente (formato pdf)**

*Descripción:* Documento emitido por el Ministerio del Trabajo el cual legaliza la representación legal de la organización

**5.Estatuto vigente (formato pdf)**

*Descripción:* Documento que acredita la personería jurídica de la organización artesanal, documento expedido por la autoridad de Ministerio del Trabajo. En este documento se verifican los requisitos adicionales establecidos por la organización.

**6.CD con información de respaldo**

*Descripción:* Dispositivo extraíble en el cual se respalda la información digital presentada en el trámite.

¿Cómo hago el trámite?

**Presencial**

1. Ingresar la solicitud con los requisitos establecidos.
2. Receptar respuesta al trámite, incluye Acuerdo Ministerial

**Virtual**

1. Ingresar la solicitud con los requisitos establecidos.
2. Receptar respuesta al trámite

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Regional 1</b>   | <b>Ibarra</b>  | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| <b>Regional 2</b>   | <b>Quito</b>   | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                     | 06 231 1871 |

|                   |                   |                                                                                                 |                                           |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación        | Orellana          | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                                             | 06 230 1776                               |
| <b>Regional 3</b> | <b>Ambato</b>     | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación        | Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación        | El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación        | Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4</b> | <b>Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación        | Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación        | Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación        | El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación        | Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación        | Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación        | Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación        | Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación        | San Cristóbal     | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |

|                   |               |                                                                           |             |
|-------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación        | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación        | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                     | 03 255 1566 |
| <b>Regional 6</b> | <b>Cuenca</b> | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                   | 07 407 5882 |
| Delegación        | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo           | 07 370 6014 |
| Delegación        | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                  | 07 242 3454 |
| Delegación        | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                 | 07 270 2372 |
| <b>Regional 7</b> | <b>Loja</b>   | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                    | 07 257 1503 |
| Delegación        | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                    | 07 2605312  |
| Delegación        | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                 | 07 292 7777 |
| Delegación        | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)    | 07 294 9600 |

## Base Legal

- [Código Civil](#). Art. 557.
- [REGLAMENTO DE ORGANIZACIONES ARTESANALES](#). Art. 10,11.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |



| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2017 | 12  | 6                 | 2                     |