Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO DE MULTAS IMPUESTAS POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a realizar el cobro de las multas por sanciones a las empresas privadas o públicas que incurran en faltas referente a la aplicación del Código de Trabajo y que han sido previamente notificadas por parte de un inspector de trabajo de la Dirección Regional correspondiente.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos que requieren realizar pagos de multas impuestas por el Ministerio del Trabajo. **Personas Jurídicas:** Empresas privadas que requieren realizar pagos de multas impuestas por el Ministerio del Trabajo. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Comprobante de ingreso
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. **Número de contrapartida emitido a través del Sistema Único de Pagos.** Descripción del requisito: Código o número generado por el sistema que valida la transacción del pago de la multa. Instrucciones especiales al usuario: Ingresar correctamente el número al momento de registrar el pago en línea.

¿Cómo hago el trámite?

1. Consultar valor a cancelar en los sistemas del Ministerio del Trabajo

2. Efectuar el pago de la multa mediante las plataformas digitales de los canales Banred

3. Verificar comprobante de ingreso digital en el sistema del Ministerio del Trabajo

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**

Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**

Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. Art. 403-01, 403-02 .
- Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. Art. 403-01, 403-02 .
- Código Orgánico Administrativo. Art. 262, 265, 271, 272, 279, 280, 281 .
- Código de Trabajo. Art. 148, 156, 435, 148, 545, 627, 628, 630, 631,632.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		0	0	
2026	06		0	0	
2026	05		0	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	01		0	0	
2024	05		851	0	
2024	04		123	0	
2024	03		823	0	
2024	02		333	0	
2024	01		155	0	
2023	12		165	0	
2023	11		802	0	
2023	10		695	0	
2023	09		520	0	
2023	08		264	0	
2023	07		202	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	06		660	0	
2023	05		481	0	
2023	04		785	0	
2023	03		654	0	
2023	02		916	0	
2023	01		1969	0	
2022	12		547	0	
2022	11		475	0	
2022	10		305	0	
2022	09		687	0	
2022	08		931	0	
2022	07		287	0	
2022	06		1052	0	
2022	05		265	0	
2022	04		3213	0	
2022	03		1331	0	
2022	02		956	0	
2022	01		1190	0	
2021	12		1920	0	
2021	11		1711	0	
2021	10		3899	0	
2021	09		4561	0	
2021	08		3593	0	
2021	07		13421	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	06		2281	0	
2021	05		1828	0	
2021	04		2521	0	
2021	03		3872	0	
2021	02		2	0	
2021	01		0	0	
2020	12		3031	0	
2020	11		1256	0	
2020	10		3121	0	
2020	09		3131	0	
2020	08		2468	0	
2020	07		2887	0	
2020	06		1001	0	
2020	05		354	0	
2020	04		452	0	
2020	03		1726	0	
2020	02		2535	0	
2020	01		2159	0	
2019	12		2875	0	
2019	11		2718	0	
2019	10		3690	0	
2019	09		3149	0	
2019	08		709	1	
2019	07		792	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	06		932	0	
2019	05		926	0	
2019	04		723	2	
2019	03		314	0	
2019	02		700	1	
2019	01		597	3	
2017	12		20054	5	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO