Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DEL FORMULARIO DE DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN EL SISTEMA DE SALARIOS EN LÍNEA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite destinado al registro de la decimocuarta remuneración por parte del usuario en el Sistema de Salarios en Línea, en cumplimiento de lo establecido en el Código de Trabajo vigente, garantizando el correcto reporte y control de esta obligación laboral
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos. **Personas Jurídicas:** Empresas privadas. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados. **Entidades ONG's:** Organismos No Gubernamentales. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Registro del pago de decimocuarta remuneración
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. **Formulario en línea de registro de decimocuarta remuneración.** Descripción del requisito: Informe del listado de trabajadores de las obligaciones de décimocuarta remuneración.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema Salarios en línea.
2. Ingresar usuario y contraseña.
3. Seleccionar el beneficio a registrar.
4. Seleccionar el año del registro.
5. Seleccionar región.
6. Generar automática del número del formulario.
7. Registrar la información de los trabajadores bajo su relación de dependencia.
8. Enviar la información al MDT.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**

Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Código de Trabajo. Art. Toda la Ley.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	8850	0	0
2026	09	0	825	0	0
2026	08		60869	0	
2026	07		1733	0	
2026	06		2047	0	
2026	05		7198	0	
2026	04		24139	0	
2026	03		4685	0	
2026	02		2162	0	
2026	01		0	0	
2025	12		2804	0	
2025	11		3341	0	
2025	10		0	0	
2025	07		0	0	
2025	06		21	0	
2025	02		2605	0	
2025	01		68	0	
2024	12		1849	0	
2024	10		7211	0	
2024	09		28830	0	
2024	08		62634	0	
2024	06		4506	0	
2024	05		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		22062	0	
2023	08		59561	0	
2023	07		0	0	
2023	06		785	0	
2023	05		0	0	
2023	04		17592	0	
2023	03		0	0	
2023	02		1146	0	
2023	01		2415	0	
2022	12		2332	0	
2022	11		926	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	
2022	08		54643	0	
2022	07		476	0	
2022	06		883	0	
2022	05		3119	0	
2022	04		18514	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		35285	0	
2022	02		447	0	
2022	01		1324	0	
2021	12		556	0	
2021	11		365	0	
2021	10		2954	0	
2021	09		20306	0	
2021	08		53522	0	
2021	07		430	0	
2021	06		676	0	
2021	05		3178	0	
2021	04		14904	0	
2021	03		38572	0	
2021	02		601	0	
2021	01		1324	0	
2020	12		1133	0	
2020	11		550	0	
2020	10		1413	0	
2020	09		24171	0	
2020	08		49525	0	
2020	07		925	0	
2020	06		1638	0	
2020	05		3506	0	
2020	04		19262	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		34502	0	
2020	02		115	0	
2020	01		1060	0	
2019	12		910	0	
2019	11		273	0	
2019	10		719	0	
2019	09		19304	0	
2019	08		61545	0	
2019	07		626	0	
2019	06		869	0	
2019	05		1411	0	
2019	04		19327	0	
2019	03		39391	0	
2019	02		417	1	
2019	01		774	2	
2017	12		130863	5	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO