

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REGISTRO DEL PAGO DE DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El Ministerio del Trabajo a través del Sistema Único de Trabajo permite el registro del pago de la decimocuarta remuneración o un bono escolar <b>que</b> se entrega a los trabajadores bajo relación de dependencia, indistintamente de su cargo o remuneración.</p> <p>Este valor deberá ser pagado por el empleador y cumplir con el cronograma establecido por el Ministerio.</p> <p>En el caso de que el beneficio social se haya generado antes del año 2012 deberá presentar en físico el formulario junto con los respaldos directamente en la Dirección de Control e Inspecciones.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que cuentan con trabajadores y ex trabajadores bajo relación de dependencia.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro del pago de decimocuarta remuneración</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1. Formulario en línea de registro de decimacuarta remuneración: Deberá imprimir el formulario y ser suscrito por el representante legal y los trabajadores y ex trabajadores, además de tener los respaldos de la forma de pago, en el caso de que se realice una inspección de trabajo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

### ¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema Salarios en Línea.
2. Activar la región, periodo y formulario.
3. Ingresar archivo en formato CSV como anexo en el formulario.
4. Ingresar datos del trabajador.
5. Imprimir formulario el cual debe contar con la firma del representante legal y de los trabajadores.
6. Hacer clic en opción enviar al MDT en el cual queda constancia de su registro.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación       | Ciudad | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Regional 1 Ibarra</b>  |        | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi         |        | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas     |        | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja     |        | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| <b>Regional 2 Quito</b>   |        | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación Planta Central |        | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe        |        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación Napo           |        | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                     | 06 231 1871 |
| Delegación Orellana       |        | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                             | 06 230 1776 |
| <b>Regional 3 Ambato</b>  |        | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                        | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba       |        | Argentinos y Juan Montalvo                                                      | 03 296 1899 |

|                              |                                                                                                 |                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4 Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación Chone             | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5 Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación San Cristóbal     | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena       | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                       | 04 277 5384                               |
| Delegación Guaranda          | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| <b>Regional 6 Cuenca</b>     | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación Azogues           | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación La Troncal        | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación Macas             | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| <b>Regional 7 Loja</b>       | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación Zamora            | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |
| Delegación Machala           | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                                       | 07 292 7777                               |
| Delegación Portovelo         | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)                          | 07 294 9600                               |

## Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Toda la Ley.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 3341                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2605                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 68                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 1849                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 7211                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 28830                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 62634                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 4506                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 22062                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 59561                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 785                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 17592                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1146                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 2415                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 2332                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 926                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 54643                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 476                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 883                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 3119                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 18514                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 35285                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 447                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 1324                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 0                 | 556                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 365                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 2954                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 20306                 |
| 2021 | 08  | 0                 | 53522                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 430                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 676                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 3178                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 14904                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 38572                 |
| 2021 | 02  | 0                 | 601                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 1324                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1133                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 550                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 1413                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 24171                 |
| 2020 | 08  | 0                 | 49525                 |
| 2020 | 07  | 0                 | 925                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 1638                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 3506                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 19262                 |
| 2020 | 03  | 0                 | 34502                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 115                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 1060                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 910                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 273                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 719                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 19304                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 61545                 |
| 2019 | 07  | 0                 | 626                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 869                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 1411                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 19327                 |
| 2019 | 03  | 0                 | 39391                 |
| 2019 | 02  | 1                 | 417                   |
| 2019 | 01  | 2                 | 774                   |
| 2017 | 12  | 5                 | 130863                |