

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REGISTRO DEL PAGO DE DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Institución                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descripción                                              | <p>El Ministerio del Trabajo a través del Sistema Único de Trabajo permite el registro del pago de la decimocuarta remuneración o un bono escolar <b>que</b> se entrega a los trabajadores bajo relación de dependencia, indistintamente de su cargo o remuneración.</p> <p>Este valor deberá ser pagado por el empleador y cumplir con el cronograma establecido por el Ministerio.</p> <p>En el caso de que el beneficio social se haya generado antes del año 2012 deberá presentar en físico el formulario junto con los respaldos directamente en la Dirección de Control e Inspecciones.</p>                                                                                                                                   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que cuentan con trabajadores y ex trabajadores bajo relación de dependencia.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Registro del pago de decimocuarta remuneración</li></ul></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>1. Formulario en línea de registro de decimacuarta remuneración: Deberá imprimir el formulario y ser suscrito por el representante legal y los trabajadores y ex trabajadores, además de tener los respaldos de la forma de pago, en el caso de que se realice una inspección de trabajo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema Salarios en Línea.</li><li>2. Activar la región, periodo y formulario.</li><li>3. Ingresar archivo en formato CSV como anexo en el formulario.</li><li>4. Ingresar datos del trabajador.</li><li>5. Imprimir formulario el cual debe contar con la firma del representante legal y de los trabajadores.</li><li>6. Hacer clic en opción enviar al MDT en el cual queda constancia de su registro.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.</p> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Toda la Ley.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2605                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 68                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 1849                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 7211                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 28830                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 62634                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 4506                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 22062                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 59561                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 785                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 17592                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1146                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 2415                  |

| 2022<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2332<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2022        | 11        | 0                      | 926                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                             |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                             |
| 2022        | 08        | 0                      | 54643                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 476                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 883                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 3119                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 18514                         |
| 2022        | 03        | 0                      | 35285                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 447                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 1324                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 556                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 365                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 2954                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 20306                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 53522                         |
| 2021        | 07        | 0                      | 430                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 676                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 3178                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 14904                         |
| 2021        | 03        | 0                      | 38572                         |
| 2021        | 02        | 0                      | 601                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 1324                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 1133                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 550                           |
| 2020        | 10        | 0                      | 1413                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 24171                         |
| 2020        | 08        | 0                      | 49525                         |
| 2020        | 07        | 0                      | 925                           |
| 2020        | 06        | 0                      | 1638                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 3506                          |

| 2020<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 19262<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|--------------------------------|
| 2020        | 03        | 0                      | 34502                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 115                            |
| 2020        | 01        | 0                      | 1060                           |
| 2019        | 12        | 0                      | 910                            |
| 2019        | 11        | 0                      | 273                            |
| 2019        | 10        | 0                      | 719                            |
| 2019        | 09        | 0                      | 19304                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 61545                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 626                            |
| 2019        | 06        | 0                      | 869                            |
| 2019        | 05        | 0                      | 1411                           |
| 2019        | 04        | 0                      | 19327                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 39391                          |
| 2019        | 02        | 1                      | 417                            |
| 2019        | 01        | 2                      | 774                            |
| 2017        | 12        | 5                      | 130863                         |