

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DEL PAGO DE DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	<p>El Ministerio del Trabajo a través del Sistema Único de Trabajo permite el registro del pago de la decimocuarta remuneración o un bono escolar <b>que</b> se entrega a los trabajadores bajo relación de dependencia, indistintamente de su cargo o remuneración.</p> <p>Este valor deberá ser pagado por el empleador y cumplir con el cronograma establecido por el Ministerio.</p> <p>En el caso de que el beneficio social se haya generado antes del año 2012 deberá presentar en físico el formulario junto con los respaldos directamente en la Dirección de Control e Inspecciones.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleadores que cuentan con trabajadores y ex trabajadores bajo relación de dependencia.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b> • Registro del pago de decimocuarta remuneración</p>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> 1. Formulario en línea de registro de decimacuarta remuneración: Deberá imprimir el formulario y ser suscrito por el representante legal y los trabajadores y ex trabajadores, además de tener los respaldos de la forma de pago, en el caso de que se realice una inspección de trabajo.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema Salarios en Línea.</li> <li>2. Activar la región, periodo y formulario.</li> <li>3. Ingresar archivo en formato CSV como anexo en el formulario.</li> <li>4. Ingresar datos del trabajador.</li> <li>5. Imprimir formulario el cual debe contar con la firma del representante legal y de los trabajadores.</li> <li>6. Hacer clic en opción enviar al MDT en el cual queda constancia de su registro.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.</p> <input type="text"/>

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Toda la Ley.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	22062
2023	08	0	59561
2023	07	0	0
2023	06	0	785
2023	05	0	0
2023	04	0	17592
2023	03	0	0
2023	02	0	1146
2023	01	0	2415
2022	12	0	2332
2022	11	0	926
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	54643
2022	07	0	476
2022	06	0	883
2022	05	0	3119
2022	04	0	18514
2022	03	0	35285
2022	02	0	447
2022	01	0	1324
2021	12	0	556

2021 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	365 Volumen de Atenciones
2021	10	0	2954
2021	09	0	20306
2021	08	0	53522
2021	07	0	430
2021	06	0	676
2021	05	0	3178
2021	04	0	14904
2021	03	0	38572
2021	02	0	601
2021	01	0	1324
2020	12	0	1133
2020	11	0	550
2020	10	0	1413
2020	09	0	24171
2020	08	0	49525
2020	07	0	925
2020	06	0	1638
2020	05	0	3506
2020	04	0	19262
2020	03	0	34502
2020	02	0	115
2020	01	0	1060
2019	12	0	910
2019	11	0	273
2019	10	0	719
2019	09	0	19304
2019	08	0	61545
2019	07	0	626
2019	06	0	869
2019	05	0	1411
2019	04	0	19327

2019 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	39391 Volumen de Atenciones
2019	02	1	417
2019	01	2	774
2017	12	5	130863