Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DEL FORMULARIO DE DECIMOTERCERA Y DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN PARA SERVICIO DOMÉSTICO POR PARTE DEL EMPLEADOR EN EL SISTEMA DE SALARIOS EN LÍNEA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado al registro de la decimotercera y decimocuarta remuneración para el servicio doméstico por parte del empleador en el Sistema de Salarios en Línea, conforme a lo estipulado en el Código de Trabajo vigente, garantizando el adecuado cumplimiento de estas obligaciones laborales.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos. **Personas Jurídicas:** Empresas privadas. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados. **Entidades ONG's:** Organismos No Gubernamentales. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Registro del pago de decimotercera y decimocuarta remuneración para el servicio doméstico
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. **Formulario en línea de registro de trabajadores del servicio doméstico.** Descripción del requisito: Informe del listado de trabajadores de las obligaciones de décimocuarta remuneración.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema Salarios en línea.
2. Ingresar usuario y contraseña.
3. Seleccionar el beneficio a registrar.
4. Seleccionar el año del registro.
5. Generar automática del número del formulario.
6. Registrar la información de los trabajadores bajo su relación de dependencia.
7. Enviar la información al MDT.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**

Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Código de Trabajo. Art. Toda la Ley.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Control e Inspecciones
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	0	0	0
2026	08		8680	0	
2026	07		470	0	
2026	06		234	0	
2026	05		1256	0	
2026	04		1356	0	
2026	03		0	0	
2026	02		1397	0	
2026	01		49354	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	07		16	0	
2025	06		3	0	
2025	02		1393	0	
2025	01		394	0	
2024	12		287	0	
2024	10		575	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		2097	0	
2024	08		9088	0	
2024	06		315	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		1912	0	
2023	08		9341	0	
2023	07		0	0	
2023	06		189	0	
2023	05		0	0	
2023	04		1966	0	
2023	03		0	0	
2023	02		1604	0	
2023	01		3899	0	
2022	12		13396	0	
2022	11		547	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	
2022	08		11322	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		193	0	
2022	06		147	0	
2022	05		377	0	
2022	04		1753	0	
2022	03		4884	0	
2022	02		0	0	
2022	01		3975	0	
2021	12		13041	0	
2021	11		332	0	
2021	10		480	0	
2021	09		2197	0	
2021	08		8833	0	
2021	07		267	0	
2021	06		131	0	
2021	05		400	0	
2021	04		1429	0	
2021	03		4529	0	
2021	02		156	0	
2021	01		3975	0	
2020	12		600	0	
2020	11		0	0	
2020	10		483	0	
2020	09		2717	0	
2020	08		8625	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	07		451	0	
2020	06		608	0	
2020	05		689	0	
2020	04		7312	0	
2020	03		5162	0	
2020	02		1056	0	
2020	01		6460	0	
2019	12		18087	0	
2019	11		396	0	
2019	10		490	0	
2019	09		3394	0	
2019	08		13119	0	
2019	07		498	0	
2019	06		276	0	
2019	05		506	0	
2019	04		2308	0	
2019	03		7165	0	
2019	02		1630	0	
2019	01		9962	0	
2017	12		52369	5	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO