

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DEL PAGO DE DECIMOTERCERA Y DECIMOCUARTA REMUNERACIÓN PARA EL SERVICIO DOMÉSTICO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición del trámite orientado a registrar por parte del empleador el informe de la decimatercera y la decimacuarta remuneración para el servicio doméstico, con la finalidad de garantizar el pago de dichos beneficios.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleadores que cuenten con trabajadores que realizan actividades de servicio doméstico.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro del pago de decimotercera y decimocuarta remuneración para el servicio doméstico</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1. Formulario en línea de registro de trabajadores del servicio doméstico: Se debe hacer firmar el formulario tanto los trabajadores como el patrono, de ésta manera se podrá tener una constancia de pago.</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Ingresar en el link: <http://salarios.trabajo.gob.ec> y seleccionar la opción servicio doméstico.
2. Ingresar número de cédula del patrono o empleador .
3. Registrar los datos de los trabajadores en e formulario en línea.
4. Imprimir formulario y hacer firmar a los trabajadores y patrono.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
<b>Regional 1 Ibarra</b>		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
<b>Regional 2 Quito</b>		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe		Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo		Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana		Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
<b>Regional 3 Ambato</b>		Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba		Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo		Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704

Delegación Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
<b>Regional 4 Portoviejo</b>	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
<b>Regional 5 Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
<b>Regional 6 Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
<b>Regional 7 Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Toda la Ley.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Control e Inspecciones  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	07	0	16
2025	06	0	3
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1393
2025	01	0	394
2024	12	0	287
2024	10	0	575
2024	09	0	2097
2024	08	0	9088
2024	06	0	315
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	1912
2023	08	0	9341
2023	07	0	0
2023	06	0	189
2023	05	0	0
2023	04	0	1966
2023	03	0	0
2023	02	0	1604
2023	01	0	3899
2022	12	0	13396
2022	11	0	547
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	11322
2022	07	0	193
2022	06	0	147
2022	05	0	377
2022	04	0	1753
2022	03	0	4884
2022	02	0	0
2022	01	0	3975
2021	12	0	13041

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	332
2021	10	0	480
2021	09	0	2197
2021	08	0	8833
2021	07	0	267
2021	06	0	131
2021	05	0	400
2021	04	0	1429
2021	03	0	4529
2021	02	0	156
2021	01	0	3975
2020	12	0	600
2020	11	0	0
2020	10	0	483
2020	09	0	2717
2020	08	0	8625
2020	07	0	451
2020	06	0	608
2020	05	0	689
2020	04	0	7312
2020	03	0	5162
2020	02	0	1056
2020	01	0	6460
2019	12	0	18087

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	396
2019	10	0	490
2019	09	0	3394
2019	08	0	13119
2019	07	0	498
2019	06	0	276
2019	05	0	506
2019	04	0	2308
2019	03	0	7165
2019	02	0	1630
2019	01	0	9962
2017	12	5	52369