Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DEL FORMULARIO DE DECIMOTERCERA REMUNERACIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN EL SISTEMA DE SALARIOS EN LÍNEA
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado al registro de la decimotercera remuneración por parte del usuario en el Sistema de Salarios en Línea, conforme a lo estipulado en el Código de Trabajo vigente, asegurando el adecuado cumplimiento de esta obligación laboral y su correcto control.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales**: Las y los ciudadanos. **Personas Jurídicas:** Empresas privadas. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados. **Entidades ONG's:** Organismos No Gubernamentales. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Registro del pago de decimotercera remuneración
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. **Formulario en línea del registro del pago de decimotercera remuneración.** Descripción del requisito: Informe del listado de trabajadores de las obligaciones de décimocuarta remuneración.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema Salarios en línea.
2. Ingresar usuario y contraseña.
3. Seleccionar el beneficio a registrar.
4. Seleccionar el año del registro.
5. Generar automática del número del formulario.
6. Registrar la información de los trabajadores bajo su relación de dependencia.
7. Enviar la información al MDT.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**

Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Código de Trabajo. Art. Toda la Ley.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	1419	0	0
2026	09	0	473	0	0
2026	08		1049	0	
2026	07		1170	0	
2026	06		1275	0	
2026	05		1577	0	
2026	04		1967	0	
2026	03		9330	0	
2026	02		23588	0	
2026	01		2774	0	
2025	12		701	0	
2025	11		701	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	07		0	0	
2025	06		892	0	
2025	02		22035	0	
2025	01		601	0	
2024	12		1500	1	
2024	10		2399	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		3825	0	
2024	08		3683	0	
2024	06		4385	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		526	0	
2023	08		510	0	
2023	07		0	0	
2023	06		537	0	
2023	05		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		877	0	
2023	03		0	0	
2023	02		18238	0	
2023	01		43478	0	
2022	12		83957	0	
2022	11		954	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	08		1041	0	
2022	07		422	0	
2022	06		631	0	
2022	05		778	0	
2022	04		2873	0	
2022	03		5385	0	
2022	02		18102	0	
2022	01		40589	0	
2021	12		73911	0	
2021	11		116	0	
2021	10		172	0	
2021	09		345	0	
2021	08		364	0	
2021	07		232	0	
2021	06		411	0	
2021	05		444	0	
2021	04		658	0	
2021	03		5134	0	
2021	02		12486	0	
2021	01		40589	0	
2020	12		79800	0	
2020	11		191	0	
2020	10		270	0	
2020	09		401	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	08		188	0	
2020	07		344	0	
2020	06		383	0	
2020	05		162	0	
2020	04		184	0	
2020	03		439	0	
2020	02		7	0	
2020	01		53139	0	
2019	12		87618	0	
2019	11		273	0	
2019	10		163	0	
2019	09		218	0	
2019	08		595	0	
2019	07		510	0	
2019	06		636	0	
2019	05		995	0	
2019	04		1217	0	
2019	03		747	0	
2019	02		9273	2	
2019	01		63388	3	
2017	12		130863	5	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO