

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | REGISTRO DEL PAGO DE DECIMOTERCERA REMUNERACIÓN |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | <p>El Ministerio del Trabajo a través del Sistema Único de Trabajo permite el registro del pago de la décima tercera remuneración (décima tercera remuneración) o bono navideño navideño, es un beneficio que reciben los trabajadores en Ecuador bajo relación de dependencia y corresponde a una remuneración equivalente a la doceava parte de las remuneraciones que hubieren percibido durante el año calendario. Este valor deberá ser pagado por el empleador y cumplir con el cronograma establecido por el Ministerio.</p> <p>En el caso de que el beneficio social se haya generado antes del año 2012 deberá presentar en físico el formulario junto con los respaldos directamente en la Dirección de Control e Inspecciones.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <p>Empleadores que cuentan con trabajadores y ex trabajadores bajo relación de dependencia y deberán registrar y cancelar el valor de un salario básico único segúrn el siguiente periodo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Costa y región insular: Marzo 1 del año anterior a Febrero del año de pago.• Sierra y oriente: Agosto 1 del año anterior a Julio 31 de año de pago. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro del pago de decimotercera remuneración |

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

1. Formulario en línea del registro del pago de decimotercera remuneración

Nota: Deberá imprimir el formulario y ser suscrito por el representante legal y los trabajadores y ex trabajadores, además de tener los respaldos de la forma de pago en el caso de una inspección de trabajo.

¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema Salarios en Línea.
2. Activar la región, periodo y formulario.
3. Ingresar archivo en formato CSV como anexo en el formulario.
4. Ingresar datos del trabajador.
5. Imprimir formulario el cual debe contar con la firma del representante legal y de los trabajadores.
6. Hacer clic en opción enviar al "MDT" en el cual queda constancia de su registro.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|---------------------------|--------|---|-------------|
| Regional 1 Ibarra | | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi | | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas | | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja | | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 Quito | | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación Planta Central | | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe | | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Delegación Napo | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |
| Delegación Orellana | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 Ambato | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación El Puyo | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación Latacunga | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 Portoviejo | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación Manta | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación Chone | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación El Carmen | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |
| Regional 5 Guayaquil | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |
| Delegación Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación Santa Cruz Puerto Ayora | Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |
| Delegación San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |

| | | | |
|------------|------------------------------------|--|-------------|
| | Delegación Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| | Regional 7 Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| | Delegación Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |
| | Delegación Machala | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) | 07 292 7777 |
| Base Legal | Delegación Bolívar y Tumbes | Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano

Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec

Teléfono: 1800266822

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 701 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 892 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 1393 |
| 2025 | 01 | 0 | 601 |
| 2024 | 12 | 1 | 1500 |
| 2024 | 10 | 0 | 2399 |
| 2024 | 09 | 0 | 3825 |
| 2024 | 08 | 0 | 3683 |
| 2024 | 06 | 0 | 4385 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 526 |
| 2023 | 08 | 0 | 510 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 537 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 877 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 18238 |
| 2023 | 01 | 0 | 43478 |
| 2022 | 12 | 0 | 83957 |
| 2022 | 11 | 0 | 954 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 1041 |
| 2022 | 07 | 0 | 422 |
| 2022 | 06 | 0 | 631 |
| 2022 | 05 | 0 | 778 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04 | 0 | 2873 |
| 2022 | 03 | 0 | 5385 |
| 2022 | 02 | 0 | 18102 |
| 2022 | 01 | 0 | 40589 |
| 2021 | 12 | 0 | 73911 |
| 2021 | 11 | 0 | 116 |
| 2021 | 10 | 0 | 172 |
| 2021 | 09 | 0 | 345 |
| 2021 | 08 | 0 | 364 |
| 2021 | 07 | 0 | 232 |
| 2021 | 06 | 0 | 411 |
| 2021 | 05 | 0 | 444 |
| 2021 | 04 | 0 | 658 |
| 2021 | 03 | 0 | 5134 |
| 2021 | 02 | 0 | 12486 |
| 2021 | 01 | 0 | 40589 |
| 2020 | 12 | 0 | 79800 |
| 2020 | 11 | 0 | 191 |
| 2020 | 10 | 0 | 270 |
| 2020 | 09 | 0 | 401 |
| 2020 | 08 | 0 | 188 |
| 2020 | 07 | 0 | 344 |
| 2020 | 06 | 0 | 383 |
| 2020 | 05 | 0 | 162 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04 | 0 | 184 |
| 2020 | 03 | 0 | 439 |
| 2020 | 02 | 0 | 7 |
| 2020 | 01 | 0 | 53139 |
| 2019 | 12 | 0 | 87618 |
| 2019 | 11 | 0 | 273 |
| 2019 | 10 | 0 | 163 |
| 2019 | 09 | 0 | 218 |
| 2019 | 08 | 0 | 595 |
| 2019 | 07 | 0 | 510 |
| 2019 | 06 | 0 | 636 |
| 2019 | 05 | 0 | 995 |
| 2019 | 04 | 0 | 1217 |
| 2019 | 03 | 0 | 747 |
| 2019 | 02 | 2 | 9273 |
| 2019 | 01 | 3 | 63388 |
| 2017 | 12 | 5 | 130863 |