

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | APROBACIÓN DE USO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS (SECT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a otorgar a las Instituciones del Sector Público, que se encuentran dentro del Artículo 3 de la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP) y que están en proceso de concursos de méritos y oposición, la aprobación de uso de la plataforma para toma de pruebas conocimientos técnicos.                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades del Sector Público amparadas en artículo 3 de la Ley Orgánica del Sector Público</p> <p>Son beneficiarias del presente trámite las instituciones del Sector Público que, conforme a la normativa vigente, requiera la aprobación de uso del Sistema de Evaluación de Conocimientos Técnicos (SECT)</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de aprobación del uso de la plataforma de pruebas conocimientos técnicos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>1.Oficio de aprobación del uso de la plataforma de pruebas conocimientos técnicos</b></p> <p><i>Descripción:</i> Servicio orientado a otorgar a las Instituciones del Sector Público, que se encuentran dentro del Artículo 3 de la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP) y que están en proceso de concursos de méritos y oposición, la aprobación de uso de la plataforma para toma de pruebas conocimientos técnicos.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

**Presencial**

1.Ingresar el oficio conforme norma legal vigente

2.Receptar respuesta

Las instituciones que requiera la aprobación de uso del Sistema de Evaluación de Conocimientos Técnicos (SECT), deben ingresar el requerimientos conforme a la norma legal vigente con el fin de obtener la respuesta al mismo.

**Canales de atención:**

Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país:

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                     | 06 231 1871 |
| Delegación          | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                             | 06 230 1776 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Regional 3 | Ambato        | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                                        | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba      | Argentinos y Juan Montalvo                                                                      | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo       | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                                 | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga     | Quito y Marquez de Maenza                                                                       | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo    | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta         | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone         | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen     | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |

|            |            |                                                                        |             |
|------------|------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 6 | Cuenca     | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues    | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo        | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                               | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas      | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                              | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja       | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                 | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora     | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                 | 07 2605312  |
| Delegación | Machala    | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)              | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo  | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 CONTACTO (266822)

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 8                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |