Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CÁLCULO DEL VALOR CORRESPONDIENTE A LA JUBILACIÓN PATRONAL PARA TRABAJADORES DE CÓDIGO DE TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a emitir el cálculo referencial mensual o global de la jubilación patronal a favor de ex trabajadores del sector privado bajo el régimen del Código de Trabajo, conforme a la normativa vigente, considerando tiempo de servicio, remuneración y parámetros legales aplicables.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos amparados bajo Código del Trabajo, quienes podrán acceder al servicio para el cálculo de la jubilación patronal conforme a la normativa vigente. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas que soliciten este proceso dentro del marco legal establecido. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de respuesta de cálculo de jubilación patronal

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Formulario de solicitud de cálculo de la jubilación patronal.**

   Descripción del requisito: Formulario preestablecido por el Ministerio de Trabajo.

   Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

2. **Escrito simple de solicitud de cálculo global.**

   Descripción del requisito: Documento en el que debe constar el tiempo de trabajo laborado y el tiempo que estuvo sujeto al Código del Trabajo y si desde el cese de sus funciones recibe el pago por concepto de jubilación patronal.

   Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar solicitud de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.
2. Receptar respuesta de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**

Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**

Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**

Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Decreto Ejecutivo 225. Art. Art. 1 numeal 1.1.1.5. Art. 1 numal 1.2.4.
- Código de Trabajo. Art. 4,188,216,217,218,219.
- Acuerdo Ministerial MDT-2016-0099. Art. Art. 1.- Art. 2.- Art. 3.- Art. 4.- Art. 5.- Art. 6.- Art. 7.- .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	154	0	0
2026	09	0	44	0	0
2026	08		138	0	
2026	07		84	0	
2026	06		192	0	
2026	05		173	0	
2026	04		127	0	
2026	03		36	0	
2026	02		39	0	
2026	01		29	0	
2024	05		40	0	
2024	04		17	0	
2024	03		31	0	
2024	02		22	0	
2024	01		21	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	12		22	0	
2023	11		23	0	
2023	10		40	0	
2023	09		130	0	
2023	08		81	0	
2023	07		43	0	
2023	06		63	0	
2023	05		76	0	
2023	04		29	0	
2023	03		11	0	
2023	02		12	0	
2023	01		5	0	
2022	12		0	0	
2022	11		35	0	
2022	10		29	0	
2022	09		15	0	
2022	08		0	0	
2022	07		1	0	
2022	06		7	0	
2022	05		13	0	
2022	04		0	0	
2022	03		211	0	
2022	02		174	0	
2022	01		239	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	12		148	0	
2021	11		185	0	
2021	10		198	0	
2021	09		230	0	
2021	08		232	1	
2021	07		187	0	
2021	06		222	0	
2021	05		210	0	
2021	04		178	0	
2021	03		223	0	
2021	02		218	0	
2021	01		239	0	
2020	12		236	0	
2020	11		259	0	
2020	10		389	0	
2020	09		418	0	
2020	08		377	0	
2020	07		430	0	
2020	06		289	0	
2020	05		94	1	
2020	04		26	0	
2020	03		122	0	
2020	02		212	0	
2020	01		236	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	12		174	0	
2019	11		221	0	
2019	10		135	0	
2019	09		172	0	
2019	08		0	0	
2019	07		0	0	
2019	06		0	0	
2019	05		0	0	
2019	04		0	0	
2019	03		237	0	
2019	02		215	0	
2019	01		230	0	
2017	12		339	6	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO