

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE CÁLCULO DEL VALOR CORRESPONDIENTE A LA JUBILACIÓN PATRONAL PARA TRABAJADORES DE CÓDIGO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a emitir el cálculo referencial mensual o global de la jubilación patronal a favor de ex trabajadores del sector privado bajo el régimen del Código de Trabajo, conforme a la normativa vigente, considerando tiempo de servicio, remuneración y parámetros legales aplicables.                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos amparados bajo Código del Trabajo, quienes podrán acceder al servicio para el cálculo de la jubilación patronal conforme a la normativa vigente.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas que soliciten este proceso dentro del marco legal establecido.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta de cálculo de jubilación patronal</li></ul>                                                                                                                                                                                                             |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**1. Formulario de solicitud de cálculo de la jubilación patronal.**

Descripción del requisito: Formulario preestablecido por el Ministerio de Trabajo.

Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

**2. Escrito simple de solicitud de cálculo global.**

Descripción del requisito: Documento en el que debe constar el tiempo de trabajo laborado y el tiempo que estuvo sujeto al Código del Trabajo y si desde el cese de sus funciones recibe el pago por concepto de jubilación patronal.

Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar solicitud de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.
2. Receptar respuesta de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección                                         | Teléfonos   |
|---------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho               | 06 296 1190 |

|            |                |                                                                                   |                                           |
|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1   | 06 299 1660                               |
| Delegación | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja        | 06 299 1969                               |
| Regional 2 | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                              | 02 394 7440                               |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                       | 02 381 4000                               |
| Delegación | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                              | 02 211 0846                               |
| Delegación | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                       | 06 231 1871                               |
| Delegación | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                               | 06 230 1776                               |
| Regional 3 | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                          | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo                                                        | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                   | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga      | Quito y Marquez de Maenza                                                         | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo     | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta          | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.   | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone          | Calle Rocafuerte y Colón                                                          | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen      | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                     | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo  | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                   | 02 274 6664                               |

|                   |                      |                                                                                                        |                                                  |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>     | <b>Av. Quito y Primero De Mayo</b>                                                                     | <b>04 371 1090</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Quevedo</b>       | <b>Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo</b>                                            | <b>05 275 0026</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Babahoyo</b>      | <b>Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta</b> | <b>05 202 0002</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Santa Cruz</b>    | <b>Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla</b>                                                        | <b>05 252 4019</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>San Cristóbal</b> | <b>Calle Alsacio Northia y Española</b>                                                                | <b>No dispone teléfono por cambio de oficina</b> |
| <b>Delegación</b> | <b>Santa Elena</b>   | <b>Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana</b>                      | <b>04 277 5384</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Guaranda</b>      | <b>Sucre y García Moreno</b>                                                                           | <b>03 255 1566</b>                               |
| <b>Regional 6</b> | <b>Cuenca</b>        | <b>Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo</b>                                                         | <b>07 407 5882</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Azogues</b>       | <b>Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo</b>                                 | <b>07 370 6014</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>La Troncal</b>    | <b>Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa</b>                                                        | <b>07 242 3454</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Macas</b>         | <b>Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero</b>                                                       | <b>07 270 2372</b>                               |
| <b>Regional 7</b> | <b>Loja</b>          | <b>Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)</b>                                                          | <b>07 257 1503</b>                               |
| <b>Delegación</b> | <b>Zamora</b>        | <b>Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)</b>                                                          | <b>07 2605312</b>                                |
| <b>Delegación</b> | <b>Machala</b>       | <b>Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)</b>                                       | <b>07 292 7777</b>                               |

**Delegación**   **Portovelo**   **Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**   **07 294 9600**

### Base Legal

- [Decreto Ejecutivo 225](#). Art. Art. 1 numeal 1.1.1.5. Art. 1 numal 1.2.4.
- [Código de Trabajo](#). Art. 4,188,216,217,218,219.
- [Acuerdo Ministerial MDT-2016-0099](#). Art. Art. 1.- Art. 2.- Art. 3.- Art. 4.- Art. 5.- Art. 6.- Art. 7.- .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 138                   |
| 2026 | 07  | 0                 | 84                    |
| 2026 | 06  | 0                 | 192                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 173                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 127                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 36                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 39                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 23                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 130                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 81                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 43                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 63                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 76                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 35                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 211                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 174                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 239                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 148                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 185                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 198                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 230                   |
| 2021 | 08  | 1                 | 232                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 187                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 222                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 210                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 178                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 223                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 218                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 239                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 236                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 259                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 389                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 418                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 377                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 430                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 289                   |
| 2020 | 05  | 1                 | 94                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 26                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 122                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 212                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 236                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 174                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 221                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10  | 0                 | 135                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 172                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 237                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 215                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 230                   |
| 2017 | 12  | 6                 | 339                   |

